

## Zpráva o činnosti za období od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024

**Název střediska:** Středisko poradenství  
Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy

**Druh služby:** Odborné sociální poradenství, id. č. 3721364

**Kapacita služby:**

Okamžitá kapacita služby: v danou chvíli je možno poskytnout službu 3 klientům.

**Tabulková část – statistiky:**

- ve sledovaném období byla poskytnuta služba **309 klientům**, bylo uskutečněno **2046 konzultací** (intervencí),
- v evidenci žadatelů, s kterými nebylo možné uzavřít ústní smlouvu o poskytnutí sociální služby, není v současné době veden žádný zájemce.

**Tabulka č. 1 Počet vedených případů, konzultací**

| Problematika                         | Počet případů/Počet konzultací<br>1. 1. 2023 – 31. 12. 2023 | Počet případů/Počet konzultací<br>1. 1. 2024 – 31. 12. 2024 |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| párová                               | 7/124                                                       | 11/117                                                      |
| rodinná                              | 87/1274                                                     | 107/1456                                                    |
| osobní                               | 19/422                                                      | 18/156                                                      |
| sociální                             | 76/311                                                      | 82/317                                                      |
| <b>Případy/Konzultace<br/>Celkem</b> | <b>189/2131</b>                                             | <b>218/2046</b>                                             |

V roce 2024 bylo vedeno celkem 218 případů, z toho 170 případů bylo nových a 48 případů bylo převedeno z minulého roku. Celkově bylo poskytnuto 2046 konzultací (intervencí), průměrný počet konzultací na případ byl 9,39.

Oproti loňskému roku došlo k výraznému navýšení především v rodinné problematice, ostatní problematiky se udržují na podobných počtech. K většímu snížení počtu konzultací došlo u osobní problematiky.

Kromě poskytnutých konzultací klientům při jejich osobních návštěvách poradna realizovala 380 kontaktů, kdy se jednalo o zodpovězení e-mailových dotazů a o telefonické kontakty nebo krátké osobní návštěvy poradny. Šlo o poskytnutí základního sociálního poradenství nebo o prvotní navázání kontaktu a získání informací, na jejichž základě se pak zájemci o sociální službu stali klienty poradny. Oproti minulému sledovanému období byl počet těchto kontaktů navýšen o 80.

**Tabulka č. 2 Počet doporučení, zdroje informací o možnosti využít služeb poradny:**

| Doporučení                        | 2023 | 2024 |
|-----------------------------------|------|------|
| OSPOD, MMH                        | 67   | 51   |
| soud                              | 10   | 13   |
| internet                          | 18   | 22   |
| psycholog                         | 7    | 5    |
| psychiatr                         | 1    | 1    |
| lékař                             | 1    | 1    |
| právník                           | 0    | 2    |
| známí, příbuzní, kolegové z práce | 26   | 55   |
| dřívější zkušenost klientů        | 27   | 34   |
| krizová linka                     | 0    | 1    |
| sociální služba jiné organizace   | 4    | 7    |
| úřad práce                        | 1    | 1    |
| jiná služba SSmH                  | 11   | 8    |
| pedagogicko-psycholog. poradna    | 0    | 4    |
| probační a mediační služba        | 1    | 0    |
| středisko výchovné péče           | 0    | 1    |
| škola                             | 1    | 1    |
| tisk, Den sociálních služeb       | 1    | 2    |

Spolupráce s OSPOD, jehož pracovnice doporučují klientům naši službu (každoročně předávány k dispozici letáky služby), nadále přetrvává, byť došlo ke snížení počtu těchto doporučení. Je zde možný vliv nabídky nových služeb jiné organizace. Zdvojnásobil se však počet klientů, kteří se na naši službu obracejí na doporučení svých známých, příbuzných nebo kolegů z práce. Stále více klientů přichází na základě vlastní dřívější zkušenosti nebo si službu sami vyhledají na internetu. Zůstává spolupráce se soudem, kdy soudci se na nás obracejí telefonicky s dotazy na možnou kapacitu služby pro uložení rodinné terapie a dále s jinými odborníky ze sociální oblasti, jak z naší, tak cizí organizace.

**Tabulka č. 3 Počet konzultací dle měsíců**

| Měsíc    | Počet konzultací<br>1.1.2023 – 31.12.2023 | Počet konzultací<br>1.1.2024 – 31.12.2024 |
|----------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
| leden    | 191                                       | 192                                       |
| únor     | 158                                       | 230                                       |
| březen   | 208                                       | 166                                       |
| duben    | 183                                       | 181                                       |
| květen   | 219                                       | 150                                       |
| červen   | 179                                       | 191                                       |
| červenec | 183                                       | 144                                       |
| srpen    | 171                                       | 146                                       |
| září     | 136                                       | 166                                       |

|               |             |             |
|---------------|-------------|-------------|
| říjen         | 171         | 161         |
| listopad      | 219         | 213         |
| prosinec      | 113         | 106         |
| <b>Celkem</b> | <b>2131</b> | <b>2046</b> |

Oproti minulému roku došlo k mírnému snížení počtu konzultací. Rozdíl mezi sledovanými roky činí 85 konzultací, což je vzhledem k nárůstu v roce 2023 o 518 konzultací oproti předchozímu roku a podobně dalším rokům zanedbatelné. Přes uvedené snížení se navýšila klientela poradny.

**Tabulka č. 4 Počet případů, klientů dle jednotlivých obcí**

| <b>Obec</b>       | <b>Počet případů/Počet klientů<br/>od 1.1. 2024- 31.12.2024</b> |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Havířov           | 141/198                                                         |
| Albrechtice       | 5/8                                                             |
| Horní Bludovice   | 2/2                                                             |
| Horní Domaslavice | 1/1                                                             |
| Horní Suchá       | 8/12                                                            |
| Těrlicko          | 7/7                                                             |
| Petřvald          | 4/8                                                             |
| Orlová            | 9/13                                                            |
| Karviná           | 2/2                                                             |
| Ostrava           | 7/9                                                             |
| Raškovice         | 1/2                                                             |
| Šenov             | 2/2                                                             |
| Chotěbuz          | 1/1                                                             |
| Frýdek-Místek     | 2/3                                                             |
| Řepiště           | 1/1                                                             |
| Morávka           | 2/3                                                             |
| Valašské Meziříčí | 1/1                                                             |
| Praha             | 1/1                                                             |
| Kladno            | 1/1                                                             |
| neuvedeno         | 20/34                                                           |
| <b>Celkem</b>     | <b>218/309</b>                                                  |

**Tabulka č. 5 Konzultace podle účastníků**

| Konzultace    | Počet konzultací<br>1.1.2023– 31.12.2023 | Počet konzultací<br>1.1.2024 – 31.12.2024 |
|---------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| individuální  | 1236                                     | 1157                                      |
| párové        | 680                                      | 746                                       |
| rodinné       | 180                                      | 114                                       |
| skupinové     | 0                                        | 0                                         |
| jiné          | 35                                       | 29                                        |
| <b>Celkem</b> | <b>2131</b>                              | <b>2046</b>                               |

Z pohledu konzultací dle účastníků bylo realizováno nejvíce individuálních konzultací (práce s jednotlivcem), v porovnání s loňským rokem však došlo k jejich snížení, a naopak vzrůstu počtu párových konzultací. Na tyto konzultace mnohdy v souvislosti s rozchody/rozvody navazují rodinné konzultace, jejichž počet je letos nižší než loni.

Do jiných konzultací spadají konzultace s jinými odborníky, vypracování zpráv navazující instituci – soud, oddělení sociálně-právní ochrany dětí apod., administrace a interpretace testů.

**Tabulka č. 6 Klienti služby podle pohlaví**

| Klienti služby<br>z toho | Počet klientů<br>1.1.2023– 31.12.2023 | Počet klientů<br>1.1.2024 – 31.12.2024 |
|--------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------|
| muži                     | 89                                    | 101                                    |
| ženy                     | 154                                   | 172                                    |
| děti, mládí              | 30                                    | 36                                     |
| <b>Celkem</b>            | <b>273</b>                            | <b>309</b>                             |

Odborné sociální poradenství bylo v roce 2024 poskytnuto celkem 309 klientům, což je o 36 osob více než v minulém roce. Navýšení je ve všech skupinách klientů, nejsilnější skupinou klientů služby zůstávají ženy.

**Tabulka č. 7 Výchozí psychologická problematika**

| Výchozí psychologická problematika | 1.1.2023 – 31.12.2023 | 1.1.2024 – 31.12.2024 |
|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Poruchy komunikace                 | 61                    | 73                    |
| Závislosti, z toho                 | 6                     | 5                     |
| - alkohol                          | 5                     | 4                     |
| - gamblerství, sázení              | 1                     | 1                     |
| - drogy                            | 0                     | 0                     |
| - sociální síť                     | 0                     | 0                     |

|                                                               |    |    |
|---------------------------------------------------------------|----|----|
| Vztahy rodičů a dětí, mladistvých, výchovné problémy          | 32 | 41 |
| Příbuzenské vztahy, zásahy rodičů do vztahu, soužití generací | 6  | 8  |
| Odcizení, krize vztahu                                        | 22 | 16 |
| Finanční problematika                                         | 0  | 0  |
| Nevěra                                                        | 6  | 7  |
| Žárlivost                                                     | 1  | 3  |
| Problematika pěstounské péče                                  | 6  | 3  |
| Úprava vztahů k dětem po rozvodu, rozchodu                    | 24 | 29 |
| Vztahové problémy                                             | 29 | 51 |
| Adaptační problémy                                            | 19 | 17 |
| Reakce na rozchod s partnerem                                 | 9  | 5  |
| Vyrovnaní se s těžkou životní situací (úmrtí, nemoc, úraz)    | 5  | 5  |
| Emoční labilita                                               | 10 | 8  |
| Poruchy sebehodnocení                                         | 15 | 19 |
| Porozvodové vztahy                                            | 5  | 12 |
| Sexuální nesoulad                                             | 3  | 3  |
| Psychické onemocnění                                          | 4  | 6  |
| Vztahy na pracovišti                                          | 1  | 0  |
| Problémy výkonu (v práci, ve škole)                           | 4  | 6  |
| Nezaměstnanost                                                | 0  | 0  |
| Zvládání hněvu, zlosti                                        | 2  | 9  |
| Domácí násilí                                                 | 2  | 2  |

\*Počet zastoupených problematik neodpovídá počtu případů, protože ve většině případů je zastoupeno více problematik.

Nejčastěji řešenou výchozí psychologickou problematikou jsou tradičně poruchy komunikace (73), které jsou spojeny s většinou ostatních řešených oblastí. Práce s tématem dětí a rodiny, včetně té širší (kontakty prarodičů s vnuky), je stále na vzestupu. Jedná se o vztahy rodičů, dětí a mladistvých, výchovné problémy (41 případů), úprava vztahů k dětem po rozvodu, rozvodu (29 případů), vztahové problémy (51 případů). Oblast rodiny zasahuje prakticky do všech problematik, kdy počty zůstávají s mírnými odchylkami na podobných hodnotách. Náročnost současného života se odráží v adaptačních problémech (17 případů) a s nimi souvisejícími potížemi v oblasti sebehodnocení (19 případů) a emoční lability (8 případů). Tato problematika se týká jak dospělých, tak dospívajících dětí.

**Tabulka č. 8 Výchozí sociálně-právní problematika**

| Výchozí sociálně-právní problematika                                     | 1.1.2023 - 31.12.2023 | 1.1.2024 - 31.12.2024 |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| rozvod manželství                                                        | 10                    | 10                    |
| úprava vztahů k dětem po rozvodu, rozchodu                               | 50                    | 45                    |
| výživné                                                                  | 24                    | 21                    |
| bydlení                                                                  | 3                     | 2                     |
| zadlužení a jiná finanční problematika                                   | 4                     | 3                     |
| pomoc s orientací v systému sociálních dávek a systému sociálních služeb | 5                     | 4                     |
| problematika pěstounské péče                                             | 5                     | 9                     |
| odeslání na jiné instituce, odborníky                                    | 3                     | 14                    |
| jednorázová ventilace problému                                           | 5                     | 18                    |
| podporované kontakty s druhým rodičem                                    | 0                     | 0                     |

\*Počet zastoupených problematik neodpovídá počtu případů, protože ve většině případů je zastoupeno více problematik.

V roce 2024 je u sociálně-právních problematik opět největší počet případů, které se týkají úprav vztahů k dětem po rozvodu a rozchodu. K navýšení došlo u jednorázových ventilací problémů, kdy klienti nechtějí čekat na schůzku s psychologem a vyprávějí svůj životní příběh (k ventilaci životní situace dochází prakticky v každém případě, v tabulce jsou uvedeny časově náročnější případy). Odeslání na jiné instituce a odborníky bylo rovněž ve více případech než v roce 2023.

**Tabulka č. 9 Odborná praxe studentů**

| Odborná praxe      | Počet studentů<br>od 1.1. 2024 - 31.12.2024 |
|--------------------|---------------------------------------------|
| souvislá           | 1                                           |
| průběžná           | 0                                           |
| jednodenní exkurze | 25                                          |

Souvislou praxi v naší službě absolvovala studentka oboru Sociální práce Fakulty sociálních studií Ostravské univerzity. Praktikantka projevila spokojenost s poskytnutými informacemi, ocenila příjemnou atmosféru i odborný personál, který se jí věnoval; její očekávání bylo splněno. Přínos služby vidí v možnosti bezplatné pomoci a podpory. Jednodenní exkurze se zúčastnili studenti 1. ročníku Střední školy Havířov-Prostřední Suchá, oboru Sociální činnost – sociálně výchovná.

## **Vzdělávání pracovníků**

Pracovnice služby zvyšují svou odbornou způsobilost v souladu s požadavky Zákona č. 108/2006 Sb. a dle vypracovaných individuálních vzdělávacích plánů se zúčastňují různých odborných školení, kurzů, seminářů nebo konferencí zaměřených tematicky na jejich pracovní činnost.

Pracovnice absolvovaly odborné semináře akreditované Ministerstvem práce a sociálních věcí: „Podpora efektivního rodičovství“, „Úvod do motivačně intervenční práce s dospívajícími“, „Sebekoučink a koučovací přístup jako možnost rozvoje“, „Transgender, intimita versus sexualita, Rodinné právo.

Sociální pracovnice absolvovala vzdělávací program „Praktická krizová intervence“.

Ve sledovaném období probíhala supervizní a intervizní setkání, pracovnice absolvovaly individuální supervize a jednu týmovou supervizi.

Vedoucí služby je členkou Komise sociálně-právní ochrany dětí statutárního města Havířov, jejíž jednání se zúčastnila.

V Havířově, 22.1.2025

Zpracovala: Mgr. Ivana Petřeková, Bc. Šárka Malerzová