

Zpráva o činnosti za období od 1.1.2023 do 31.12.2023

Název střediska: Středisko poradenství

Služby pro pěstounské rodiny

Služby pro pěstounské rodiny vykonávají svou činnost na základě pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí.

Kapacita služby:

Plánovaná kapacita služby na rok 2023 je 60 dohod.

Maximální kapacita počtu rodin, se kterými pracuje jeden pracovník pověřený doprovázením pěstounské rodiny, je 22 rodin.

Tabulková část – statistiky:

- ve sledovaném období pracovnice doprovázely 63 rodin, z toho 8 Dohod o výkonu pěstounské péče na přechodnou dobu;
- v rámci služby proběhlo celkem 1949 intervencí, v rámci doprovázení proběhlo celkem 1071 intervencí;
- ve sledovaném období byly uzavřeny 4 nové Dohody o výkonu pěstounské péče;

Tabulková část

Tab. č.1 – Typ náhradní rodinné péče

2023	Počet
poručnictví	13
pěstounská péče	40
pěstounská péče na přechodnou dobu	8
poručnictví, pěstounská péče	2
celkem	63

*Vzhledem k měnícímu se počtu uzavřených Dohod o výkonu pěstounské neodpovídá celkový počet typů náhradní rodinné péče aktuálnímu stavu uzavřených Dohod o výkonu pěstounské péče.

Tab.č.2 – **Městské části, ve kterých žijí rodiny, se kterými jsou uzavřeny dohody**

2023	Počet	%
Šumbark	9	14,3
Město	28	44,4
Podlesí	8	12,7
Prostřední Suchá	2	3,2
Bludovice	4	6,3
Horní Bludovice	1	1,6
Albrechtice	1	1,6
Horní Suchá	3	4,8
Těrlicko	5	7,9
Dolní Suchá	2	3,2
celkem	63	100 %

*Vzhledem k měnícímu se počtu uzavřených Dohod o výkonu pěstounské neodpovídá celkový počet městských částí, kde probíhaly konzultace s rodinami, aktuálnímu stavu uzavřených Dohod o výkonu pěstounské péče.

Tab.č.3 – **Počet intervencí***

2023	jednání o dohodě	kontakt s biologickou rodinou	doprovázení (setkání s rodinou v rámci řádných návštěv)	odborná pomoc	příprava
leden	0	7	101	14	47
únor	0	3	95	10	50
březen	0	6	123	14	64
duben	0	14	82	17	55

květen	4	6	120	10	62
červen	8	7	83	12	41
červenec	0	9	85	4	52
srpen	7	5	77	3	44
září	0	17	92	4	57
říjen	0	8	135	8	69
listopad	0	12	115	12	70
prosinec	0	7	63	2	37
celkem	19	101	1171	110	648

*Intervence = časový rozsah 30 minut

Tab.č.4 – Počet rodin, které využily možnost proplacení služeb v rámci Dohody o výkonu PP v období od 1.1.2023 – 31.12.2023*

2023	počet rodin
krátkodobá péče	6
celodenní péče	42
kontakt s biologickou rodinou - cestovné	1
doprava PPPD	2
vzdělávání u jiných poskytovatelů	5
odborná pomoc	10
doprava dítěte a osoby pečující na místo konání povinného vzdělávání	1

*Jedná se o služby, které jsou uživatelům zprostředkovávány doprovázejícím sociálním pracovníkem rodiny a v případě potřeby následně propláceny ze státního příspěvku na výkon pěstounské péče. Tyto služby nejsou poskytovány pracovníky Služeb pro pěstounské rodiny.

Tab.č.5 – Odborné vzdělávání osob pečujících a osob v evidenci za období od 1.1.2023 do 31.12.2023

Odborné vzdělávací programy	1. 1. 2023 – 31.12. 2023
jednodenní vzdělávací programy	10

z toho online formou	4
vzdělávání e-learningovou formou	0
víkendové vzdělávací pobyty	4
účastníci vzdělávacích programů - celkem	70
děti – účastníci víkendových vzdělávacích pobytů	44
rozsah odborného vzdělávání (počet hodin)	115

V roce 2023 SSmH – Služby pro pěstounské rodiny zajistily a zorganizovaly tři víkendové vzdělávací pobyty pro pěstounské rodiny s dětmi, a to v Hotelu Zlatý orel v Ostravici. Během prvního pololetí proběhl vzdělávací víkendový pobyt v termínu 26.5.-28. 5.2023, v druhém pololetí proběhly 2 vzdělávací víkendy v termínech 6.10.-8.10 a 20.10.- 22.10.2023.

Nabídky vzdělávání u jiných organizací klienti využili v porovnání s předchozími roky v menší míře.

Všechny vzdělávací akce naší služby proběhly v plánovaných termínech dle Aktuální nabídky vzdělávacích programů pro rok 2023.

Tab.č.6 – Odborné poradenství zájemcům o náhradní rodinnou péči

Zaměření poradenství	Počet zájemců
<i>Příbuzenská</i> pěstounská péče	1
<i>Přechodná</i> pěstounská péče	0
<i>Cizí</i> pěstounská péče	0

Tab.č.7 – Vyhledávání dětí, na které se vztahuje sociálně-právní ochrana (§6 zákona SPOD)

Oznámení	Počet
obdržené oznámení - anonym	0
podané oznámení na OSPOD ze strany pracovníků Služeb pro pěstounské rodiny	0

Tab.č.8 – Odborná praxe

2023	Počet studentů 1.1.2023 - 31.12.2023
souvislá	2
průběžná	4
jednodenní exkurze	0
Celkový počet odborných praxí	6

Přehled stížností řešených střediskem, včetně přijatých a realizovaných opatření

Přehled stížností, námětů, připomínek:

O možnosti podat stížnost na průběh poskytované služby nebo na pracovníka jsou osoby pečující/osoby v evidenci informovány před zahájením poskytování služby. Uživatelé mají možnost vyjádřit své názory, náměty a připomínky také v Hodnotícím dotazníku, který obdrží od své doprovázející sociální pracovnice vždy v posledním čtvrtletí daného kalendářního roku, kdy současně probíhá hodnocení.

Nebyly evidovány žádné stížnosti na pracovní postupy, jednání nebo chování pracovníků služby SPR.

Celkem jsme obdrželi 35 vyplněných Hodnotících dotazníků služby. Z dotazníků vyplynulo výborné či velmi dobré hodnocení kvality poskytované služby.

Celkem jsme obdrželi 8 vyplněných Hodnotících dotazníků při ukončení služby. Z vyplněných dotazníků vyplynulo pozitivní hodnocení.

Vzdělávání pracovníků

Organizace umožňuje pracovníkům odborné vzdělávání dle zákona č. 108/2006 Sb., jedná se především o účast na akreditovaných seminářích a kurzech, pracovnice se zaměřují na témata vzdělávání z oblasti náhradní rodinné péče.

Doprovázející sociální pracovnice se zúčastnily těchto akreditovaných seminářů: *Online sexuální nátlak a vydírání dětí* ze dne 24.2.2023, *Sebepoškozování jako levná droga současné společnosti* 23.11.2023, *Dítě jako oběť a svědek domácího násilí v praxi sociální práce* dne 14.12.2023, neakreditovaného semináře: *Jednorázový kontakt dítěte s rodičem* ze dne 30.5.2023, *Asistovaný kontakt* dne 14.11.2023, *Nastavení kontaktů a proces návratu dítěte z náhradní péče* dne 26.9.2023, *Aktuální otázky PPPD* dne 20.9.2023, *Aktuální otázky rodinného práva v praxi sociálně právní ochrany dětí* dne 21.9.2023, celostátní seminář *Aktuální otázky péče o děti separované od rodičů* ve dnech 20.-21.9.2023,

Ve sledovaném období byla uskutečněna týmová supervize dne 29.5.2023 a šest individuálních supervizí pracovníc.

Zpracovala: Mgr. Ivana Petřeková, tým pracovníků Služeb pro pěstounské rodiny

V Havířově dne 28.2.2024