

Zpráva o činnosti za období od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023

Název střediska: Středisko poradenství
Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy

Druh služby: Odborné sociální poradenství, id. č. 3721364

Kapacita služby:

Okamžitá kapacita služby: v danou chvíli je možno poskytnout službu 3 klientům.

Tabulková část – statistiky:

- ve sledovaném období byla poskytnuta služba **273 klientům**, bylo uskutečněno **2131 konzultací** (intervencí),
- v evidenci žadatelů, s kterými nebylo možné uzavřít ústní smlouvu o poskytnutí sociální služby, není v současné době veden žádný zájemce.

Tabulka č. 1 Počet vedených případů, konzultací

Problematika	Počet případů/Počet konzultací 1. 1. 2022 – 31. 12. 2022	Počet případů/Počet konzultací 1. 1. 2023 – 31. 12. 2023
párová	13/182	7/124
rodinná	59/929	87/1274
osobní	18/212	19/422
sociální	47/290	76/311
Případy/Konzultace Celkem	137/1613	189/2131

V roce 2023 bylo vedeno celkem 189 případů, z toho 161 případů bylo nových a 28 případů bylo převedeno z minulého roku. Celkově bylo poskytnuto 2131 konzultací (intervencí), průměrný počet konzultací na případ byl 11,3. Oproti loňskému roku došlo kromě párových konzultací k navýšení ve všech problematikách, nejvíce v rodinné a osobní problematice.

Kromě poskytnutých konzultací klientům při jejich osobních návštěvách poradna realizovala 300 kontaktů, kdy se jednalo o zodpovězení e-mailových dotazů a o telefonické kontakty nebo krátké osobní návštěvy poradny. Šlo o poskytnutí základního sociálního poradenství nebo o prvotní navázání kontaktu a získání informací, na jejichž základě se pak zájemci o sociální službu stali klienty poradny. Oproti minulému sledovanému období byl počet těchto kontaktů navýšen téměř dvojnásobně.

Tabulka č. 2 Počet doporučení, zdroje informací o možnosti využít služeb poradny:

Doporučení	2022	2023
OSPOD	36	67
soud	6	10
internet	12	18
psycholog	2	7
psychiatr	1	1

lékař	0	1
známí, příbuzní	17	26
dřívější zkušenost klientů	28	27
linka důvěry	1	0
sociální služba jiné organizace	4	4
úřad práce	1	1
jiná služba SSmH	4	11
probační a mediační služba	1	1
škola	0	1
tisk	0	1

Z porovnání je patrné, že výrazně vzrostla spolupráce s OSPOD, jehož pracovníce doporučují klientům naši službu (byly jim předány k dispozici letáky služby). Klienti se na službu obracují často na doporučení svých známých a příbuzných nebo na základě vlastní dřívější zkušenosti. Oproti loňskému roku více klientů uvádí jako zdroj informací internet. Navýšil se počet klientů odeslaných ze soudu (doporučení nebo usnesení o uložení účasti na rodinné terapii) a dále jiných odborníků ze sociální oblasti, především z naší organizace.

Tabulka č. 3 Počet konzultací dle měsíců

Měsíc	Počet konzultací 1.1.2022 – 31.12.2022	Počet konzultací 1.1.2023 – 31.12.2023
leden	113	191
únor	136	158
březen	164	208
duben	147	183
květen	131	219
červen	237	179
červenec	89	183
srpen	140	171
září	74	136
říjen	160	171
listopad	128	219
prosinec	94	113
Celkem	1613	2131

Oproti minulému roku došlo, kromě června, k navýšení v každém jednotlivém měsíci. Rozdíl mezi sledovanými roky činí 518 konzultací. Kromě měsíce prosince se v roce 2023 už neprojevovalo zásadní snížení počtu konzultací vlivem prázdnin. Stejně jako v minulém období se znovu potvrdil trend nárůstu klientely poradny.

Tabulka č. 4 Počet případů, klientů dle jednotlivých obcí

Obec	Počet případů/Počet klientů od 1.1. 2023- 31.12.2023
Havířov	130/177
Albrechtice	5/7
Horní Bludovice	4/5
Horní Domaslavice	1/1
Horní Suchá	7/10
Těrlicko	1/1
Petřvald	2/4
Stonava	1/1
Orlová	5/8
Karviná	1/3
Ostrava	3/6
Raškovice	2/3
Žermanice	3/5
Dolní Datyně	1/1
Šenov	1/1
Píšť	1/1
Frýdek-Místek	1/1
Brušperk	1/1
Ludgerovice	1/2
Kolín	1/1
neuveдено	17/34
Celkem	189/273

Tabulka č. 5 Konzultace podle účastníků

Konzultace	Počet konzultací 1.1.2022– 31.12.2022	Počet konzultací 1.1.2023 – 31.12.2023
individuální	801	1236
párové	649	680
rodinné	124	180
skupinové	0	0
jiné	39	35
Celkem	1613	2131

Z pohledu konzultací dle účastníků bylo realizováno nejvíce individuálních konzultací (práce s jednotlivcem), kde navýšení v porovnání s loňským rokem je skokové. Postupně roste počet rodinných konzultací, na čemž má výrazný podíl doporučení klientů ze strany OSPOD a soudu; řeší se vleklé potíže související s rozpadem rodiny.

Do jiných konzultací spadají konzultace s jinými odborníky, vypracování zpráv navazující instituci – soud, oddělení sociálně-právní ochrany dětí apod., administrace a interpretace testů.

Tabulka č. 6 Klienti služby podle pohlaví

Klienti služby z toho	Počet klientů 1.1.2022– 31.12.2022	Počet klientů 1.1.2023 – 31.12.2023
muži	78	89
ženy	115	154
děti, mladiství	16	30
Celkem	209	273

Odborné sociální poradenství bylo v roce 2023 poskytnuto celkem 273 klientům, což je o 64 více než v minulém roce. Navýšení je ve všech skupinách klientů, u dětí a mladistvých je téměř dvojnásobné. Nejsilnější skupinou klientů služby jsou ženy.

Tabulka č. 7 Výchozí psychologická problematika

Výchozí psychologická problematika	1.1.2022 – 31.12.2022	1.1.2023 – 31.12.2023
Poruchy komunikace	30	61
Závislosti, z toho	6	6
- alkohol	4	5
- gamblerství, sázení	1	1
- drogy	10	0
- sociální síť	0	0
Vztahy rodičů a dětí, mladistvých, výchovné problémy	20	32
Příbuzenské vztahy, zásahy rodičů do vztahu, soužití generací	7	6
Odcizení, krize vztahu	20	22
Finanční problematika	3	0
Nevěra	2	6
Žárlivost	5	1
Problematika pěstounské péče	2	6

Úprava vztahů k dětem po rozvodu, rozchodu	25	24
Vztahové problémy	25	29
Adaptační problémy	9	19
Reakce na rozchod s partnerem	8	9
Vyrovnaní se s těžkou životní situací (úmrť, nemoc, úraz)	1	5
Emoční labilita	13	10
Poruchy sebehodnocení	13	15
Porozvodové vztahy	4	5
Sexuální nesoulad	1	3
Psychické onemocnění	3	4
Vztahy na pracovišti	3	1
Problémy výkonu (v práci, ve škole)	2	4
Nezaměstnanost	0	0
Zvládání hněvu, zlosti	7	2
Domácí násilí	2	2
Nezletilí snoubenci – předmanželské poradenství	0	0

*Počet zastoupených problematik neodpovídá počtu případů, protože ve většině případů je zastoupeno více problematik.

Nejčastěji řešenou výchozí psychologickou problematikou jsou poruchy komunikace (61), které jsou spojeny s většinou ostatních řešených témat. Zde se projevil dvojnásobný nárůst. Trend častého řešení témat dětí a rodiny jako takové zůstává zachován. Jedná se o vztahy rodičů, dětí a mladistvých, výchovné problémy (32 případů), úprava vztahů k dětem po rozvodu, rozvodu (24 případů), vztahové problémy (29 případů). Těžkosti života v současném světě se projevují v počtu adaptačních problémů (19 případů), kde došlo k výraznější odchylce. Souvisí s tím i oblast sebehodnocení (15 případů) a emoční labilita (10 případů), kdy naše služby vyhledávají jak dospělí, tak dospívající děti. Ostatní problematiky zůstávají na podobných hodnotách.

Tabulka č. 8 Výchozí sociálně-právní problematika

Výchozí sociálně-právní problematika	1.1.2022 - 31.12.2022	1.1.2023 - 31.12.2023
rozvod manželství	3	10
úprava vztahů k dětem po rozvodu, rozchodu	23	50
výživné	12	24
bydlení	2	3

zadlužení a jiná finanční problematika	3	4
pomoc s orientací v systému sociálních dávek a systému sociálních služeb	7	5
problematika pěstounské péče	6	5
odeslání na jiné instituce, odborníky	14	3
jednorázová ventilace problému	7	5
podporované kontakty s druhým rodičem	0	0

*Počet zastoupených problematik neodpovídá počtu případů, protože ve většině případů je zastoupeno více problematik.

V roce 2023 je u sociálně-právních problematik opět největší počet případů, které se týkají úprav vztahů k dětem po rozvodu a rozchodu. Zde se počet zdvojnásobil, stejně tak se navýšila rozvodová problematika a otázka výživného. Méně klientů bylo odesláno na jiné instituce a odborníky.

Tabulka č. 9 Odborná praxe studentů

Odborná praxe	Počet studentů od 1.1. 2023 - 31.12.2023
souvislá	2
průběžná	0
jednodenní exkurze	25

Souvislé praxe dvou studentů sociálního zaměření byly sjednány se Slezskou univerzitou v Opavě a Jihočeskou univerzitou v Českých Budějovicích. Praktikanti projevili spokojenost s poskytnutými informacemi, líbilo se jim příjemné prostředí i odborný personál, který se jim věnoval. Službu vnímají jako užitečnou v pomoci, pochopení, naslouchání a poskytnutí prostoru pro klienta. Jeden student uvedl, že mu chybí terénní služba tohoto charakteru, bylo mu vysvětleno, že naše služba je ze zákona ambulantní. Na jednodenní exkurzi přišli studenti 1. ročníku Střední školy Havířov-Prostřední Suchá, oboru Sociální činnost – sociálně výchovná.

Vzdělávání pracovníků

Pracovnice služby zvyšují svou odbornou způsobilost v souladu s požadavky Zákona č. 108/2006 Sb. a dle vypracovaných individuálních vzdělávacích plánů se zúčastňují různých odborných školení, kurzů, seminářů nebo konferencí zaměřených tematicky na jejich pracovní činnost.

Pracovnice absolvovaly odborné semináře akreditované Ministerstvem práce a sociálních věcí: „Sociální situace v rodině a jejich řešení z pohledu práva“, „Mám z toho těžkou hlavu, co s tím? – krizové situace očima dítěte a možnosti intervence“, „Aplikovaná krizová intervence s využitím na řešení zaměřeného přístupu“, „Sebepoškozování jako levná droga v současné společnosti“, „Rodičovský plán v opatrovnickém řízení“ a „Úmrtí blízké osoby v rodině dítěte – jak ho podpořit a zvládnout nepříznivou sociální situaci“.

Další odborné kurzy byly na téma „Nastavení kontaktů a proces návratu dítěte z náhradní péče“, „Jednorázový kontakt s dítětem“, „Asistovaný kontakt“ a kongres „Děti, emoce a vztahy“. Pracovnice se zúčastnily semináře na téma „Milostivé léto“.

Ve sledovaném období probíhala supervizní a intervizní setkání, pracovnice absolvovaly individuální supervize a jednu týmovou supervizi.

Vedoucí služby je členkou Komise sociálně-právní ochrany dětí statutárního města Havířov, jejíchž jednání se zúčastnila.

1. Přehled stížností řešených střediskem, včetně přijatých a realizovaných opatření.

Ve sledovaném období nebyla podána žádná stížnost na poskytování služby.

O možnosti podat stížnost na průběh poskytované služby jsou zájemci o sociální službu informováni před zahájením poskytování služby při vstupní konzultaci.

2. Přehled akcí pro klienty

Vzhledem k charakteru poskytované služby nepořádáme pro klienty společenské, kulturní ani sportovní akce.

3. Informace o prezentaci střediska

Poř. č.	Datum prezentace	Forma prezentace	Stručný popis prezentace
1.	18.4.2023	Pracovní jednání s vedoucí a metodičkou OSPOD Magistrátu města Havířova	Pracovní jednání s vedoucí a metodičkou OSPOD k průběhu vzájemné spolupráce, vyhodnocení dosavadní spolupráce, nastavení další spolupráce, vzájemná očekávání. Předání informačních letáků
2.	26.4.2023	Pracovní setkání s pracovníky Rodinné a manželské poradny ve Frýdku - Místku	Vzájemné předání zkušeností ze současné poradenské praxe, vzájemné předání informací o postupech při poskytování služby
2.	12.6.2023	Exkurze studentů Střední školy, Havířov-Prostřední Suchá	Seznámení studentů oboru Sociální činnost-sociálně výchovná s činností poradny. Exkurze měla interaktivní formu, kdy studenti byli zapojeni do průběhu přednášky, ve skupinkách se zamýšleli nad otázkami týkající se dopadů covidového období
3.	13.6.2023	Příspěvek na facebooku, webových stránkách organizace	Zveřejnění informace o průběhu exkurze studentů Střední školy, Havířov-Prostřední Suchá
4.	22.6.2023	Veletrh sociálních služeb	Prezentace činnosti a poskytovaných služeb pracovníci střediska, distribuce letáků, přiblížení tématu mezilidských vztahů formou nabídky testů v odlehčené formě

5.	červen	Příspěvek v Novinách SSmH 3 – 2023, informace o kontaktech	Zveřejnění informace o průběhu exkurze studentů Střední školy, Prostřední Suchá
6.	13.7.2023	Pracovní setkání s pracovníky Azylového domu pro rodiny Armády spásy v Havířově	Vzájemné předání informací o činnostech služeb a možnostech pomoci.
7.	15.9.2023	Interdisciplinární setkání u kulatého stolu v rámci projektu Pospolu (pomoc dětem, spolupráce odborníků) a kazuistický seminář „V aréně domácího násilí, aneb aktéři pod lupou“	Vzájemné předání informací o činnostech jednotlivých zástupců (Policie ČR, Městská policie, sociální služby) a možnostech pomoci a spolupráce
6.	průběžně celý rok	Účast vedoucí střediska na jednáních Komise pro sociálně-právní ochranu dětí zřízené primátorem města	Vedoucí služby se pravidelně zúčastňuje jednání Komise pro sociálně-právní ochranu dětí, kde získává informace o současné situaci v oblasti sociálně právní ochrany dětí ve městě Havířově a současně předává členům této komise informace o činnosti poradny

4. Informace o významných událostech v činnosti střediska za rok 2023, včetně případného rozšíření či obohacení nabídky služeb občanům či formy zkvalitňování poskytovaných služeb

A) Významné události v činnosti PO:

1. Přetrvávání trendu navyšování počtu klientů i konzultací. Celkový počet konzultací za rok 2023 převýšil celkový počet konzultací v roce 2022 o 32 %.
2. Z důvodu nedostatku psychologů a psychiatrů a s tím spojených dlouhých čekacích lhůt na konzultaci se na pracovnice poradny častěji obrací rodiče dětí a dospívajících nebo dospívající samotní. Ti zde většinou na přechodnou dobu řeší s psycholožkami služby vztahové nebo osobní problémy.
3. Odraz dlouhodobých změn ve společnosti stresujícího charakteru – nárůst řešených problematik.
4. Navázání užší spolupráce s jinými organizacemi – Rodinnou a manželskou poradnu ve Frýdku-Místku, OSPOD Havířov a Azylovým domem pro rodinu Armády spásy v Havířově.
5. Účast pracovníků na interdisciplinárním setkání u kulatého stolu v rámci projektu Pospolu (pomoc dětem, spolupráce odborníků) a kazuistickém semináři „V aréně domácího násilí, aneb aktéři pod lupou“.

B) Rozšíření nebo obohacení nabídky služeb občanům:

1. Nové, moderní pojetí poradenství a podpory rodičům v rozvodové nebo porozchodové situaci - „dítě potřebuje stabilitu“ – to se nerovná být s jedním rodičem, ale být s oběma rodiči a s oběma budovat vztah.

C) Zkvalitňování poskytovaných služeb

1. Na základě současných trendů řešení rodičovských sporů zaměření na nové způsoby a změnu paradigmatu v této oblasti – studium odborné literatury, sledování webových stránek, např. [www. sdílené rodičovství.cz](http://www.sdílenérodičovství.cz), účast na odborném kurzu „Rodičovský plán v opatrovnickém řízení“, jehož myšlenky vycházejí právě z principu sdíleného rodičovství – Cochemské praxe. Vnímání důležitosti skutečné praxe „spolurodičování“, nikoliv jen zaměření na soudně daný druh péče (střídavá, výhradní).

2. Využívání nových materiálů k tvoření rodičovských plánů včetně rozvrhů – plánů sdíleného rodičovství.

5. Návrh opatření (úkoly) vedoucí ke zlepšení hospodaření a činnosti PO na příštím období

Úkol č. 1 - pracovnice budou dodržovat úsporná opatření (energie, voda, kancelářské potřeby)
Přínosy: snížení provozních výdajů

Úkol č. 2 - pokračovat ve zvyšování odbornosti pracovníků v oblasti poradenství v období po rozvodu/rozchodu rodičů a v oblasti uzavírání rodičovských dohod či plánů
Přínosy: zlepšování rodinných vztahů, snižování rizik ohrožení dětí

Úkol č. 3 - nadále zvyšovat kompetence pracovníků v oblasti krizové intervence
Přínosy: přizpůsobení se nárokům současné doby, snižování rizikových faktorů v rodinách

Vyhodnocení plnění priorit stanovených pro rok 2023:

- pracovnice spolupracovaly se sociálními pracovníci oddělení sociálně-právní ochrany dětí a s ostatními středisky organizace při poskytování služby rodinám s dětmi;
- byly revidovány metodické materiály pro naplňování standardů kvality sociálních služeb;
- pracovnice zvyšovaly dostupnost informací o poskytované službě prostřednictvím webových a facebookových stránek organizace, šířením informačních materiálů a účastí na Veletrhu sociálních služeb;
- udržovaly kvalitu poskytované služby naplňováním standardů kvality;

- zvyšovaly odbornou způsobilost v souladu s požadavky Zákona č.108/2006 Sb. a vypracovaných individuálních vzdělávacích plánů.

Priority pro rok 2024:

- implementovat nové pojetí poradenství a podpory rodičům v rozvodové nebo porozchodové situaci při poskytování služby;
- pokračovat ve spolupráci se sociálními pracovníky oddělení sociálně-právní ochrany dětí a s ostatními středisky organizace při poskytování sociální služby rodinám s dětmi;
- zvýšit dostupnost informací o poskytované službě účastí na Veletrhu sociálních služeb v Havířově, dále prostřednictvím webových a facebookových stránek organizace a informačních materiálů;
- udržovat kvalitu poskytované služby naplňováním standardů kvality a zvyšováním odborné způsobilosti pracovníků v souladu s požadavky Zákona č.108/2006 Sb. a vypracovaných individuálních vzdělávacích plánů.

Havířov 11.01.2024

Zpracovala: Mgr. Ivana Petřeková, Bc. Šárka Malerzová, DiS.