



Jsme tady pro vás...



# Noviny Sociálních služeb města Havířova

*Uvnitř najdete ... Úvodní slovo ředitele*

|                              |       |
|------------------------------|-------|
| Úvodní slovo ředitele        | 1     |
| 30. leté výročí SSmH         | 2-3   |
| Stalo se ...                 | 4-9   |
| Poskytované služby SSmH      | 10-12 |
| S kým se u nás můžete setkat | 13    |
| Příběh klienta               | 14-15 |
| Přehled služeb SSmH          | 16-20 |

## Pranostiky

- Jak na Nový rok, tak po celý rok.
- Leden studený, duben zelený.
- Na Tři krále o krok dále.
- Na Tři krále mrzne stále.
- Únor bílý, pole sílí.
- Na hromnice o hodinu více. Na hromnice zimy polovice.
- Březnové slunce má krátké ruce a dlouhý kabát.

Vážení zaměstnanci, milé kolegyně a kolegové, čas běží mílovými kroky a tak jsme se rozloučili s rokem starým a přivítali rok nový, rok 2024. Předpokládám, že každý z nás závěrem roku bilancoval co se mu v jeho osobním a pracovním životě podařilo, co zvládnul, kam se posunul a v čem se chce, či musí, v novém roce zlepšit.

V průběhu prvních dnů letošního roku vyhodnotíme i naši společnou práci v SSmH. Jsme živým organismem, takže každý den je třeba řešit nové problémy a výzvy. Snažíme se nejen držet, ale taktéž zvyšovat kvalitu i rozsah služeb, kterých jsme doposud dosáhli. Již v roce 2023 jsme připravili různé projekty pro zkvalitnění pobytu a služeb klientů, které bychom chtěli realizovat s podporou dotačních titulů vypsanych pro rok 2024 a roky následující Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR,

Moravskoslezským krajem a městem Havířov.

Dne 1. 1. 2024 si s hrdostí spojujeme a připomínáme třicáté výročí vzniku „Příspěvkové organizace SSmH“. Podařilo se nám vybudovat jednu z nejvýznamnějších organizací v sociální oblasti v rámci celé republiky a dobré jméno máme i v zahraničí.

Ze srdce děkuji všem bývalým i současným zaměstnancům za jejich práci, která není jen prostou prací, ale snoubí se s empatií, pochopením a láskou k bližnímu.

Děkuji představitelům města za podporu, kterou nám vyjadřují a doufám, že jejich přízeň bude pokračovat i nadále. Vážím si taktéž štědrosti všech našich sponzorů a děkuji za jejich nezištnou pomoc.

Závěrem mi dovoluje popřát Všem po celý rok 2024 především mnoho zdraví, štěstí a spokojenosti.



Ing. Milan Černý  
ředitel Sociálních služeb  
města Havířova

## 30. let Sociálních služeb města Havířova

V polistopadové historii ČR byla oblast systémového poskytování sociálních služeb zcela nová a nepopsaná stránka. V Havířově například fungovaly dvě služby spadající pod tehdejší odbor sociálních věcí. Byla to „Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy“, která poskytovala své služby již od 1. 1. 1975. Dále pak „Pečovatelská služba“, která byla v roce 1994 transformována jako samostatná sociální služba, začleněná do systému ostatních sociálních služeb spadajících pod nově vzniklou příspěvkovou organizaci.

Sociální služby města Havířova vznikly k 1. 1. 1994 z Rozhodnutí zastupitelstva města Havířova ze dne 23. 12. 1993. Ředitelem organizace byl jmenován Ing. Milan Černý, který ji začal budovat spolu se svými pracovníky takzvaně od nuly.

Dnes po třiceti letech, můžeme konstatovat, že každá naše služba, kterou poskytujeme, má své místo v systému našich služeb, má své poslání, cíl, cílovou skupinu a principy, dle kterých probíhá. To vše s maximálním důrazem na odbornost a lidský přístup.

Během všech třiceti let se naše služby postupně rozšiřovaly nebo měnily, dle aktuálních potřeb nejen našich klientů, ale také občanů města a dle Konceptce rozvoje sociálních služeb města Havířova.

Pojďme si spolu připomenout milníky naší organizace:

### 1994

- 1.1.1994 založení organizace.
- Zahájen nepřetržitý provoz „Linky důvěry pro občany v krizi“, která ukončila svou činnost v Havířově 31. 12. 2020.
- V rámci „Domovinky“ poskytované denní služby seniorům dnes registrované jako Denní stacionář.



### 1995

- 1. 1. 1995 zřízeno středisko „Centrum drogové pomoci“, které v průběhu let rozšířilo své služby a stalo se „Kontaktním a poradenským centrem pro osoby ohrožené závislostmi.“
- Rozšíření sociální péče o domácí zdravotní péči v „Domově s pečovatelskou službou“ na ul. Mládežnická a v „Bezbariérovém domě“ na ul. Chrpová.
- Na ul. Tesařská byla 1. 10. 1995 zahájena činnost „Poradny pro osoby společensky nepřizpůsobivé - pomoc lidem v krizových situacích“, která je dnes registrována jako „Nízkoprahové denní centrum pro osoby bez přístřeší“.
- Zpracována projektová příprava výstavby „Gerontocentra“ na ulici Mánesová (dnes Moskevská)

### 1996

- V roce 1996 zahájilo činnost nově vybudované zdravotně - rehabilitační středisko. 1. 9. 2022 byla Rehabilitace předána soukromému subjektu.
- Na základě zpracovaného „Komplexního součinnostního programu prevence kriminality města Havířova“, byl realizován projekt středisko Sociální prevence a výchovné péče pro mládež na ul. Hřbitovní v Havířově - Šumbark. Toto středisko bylo v prosinci 1997 převedeno na o.p.s. MALINA.

### 1997

- Vytvoření nové služby „Poradenské středisko pro rodinu a dítě - RaD“ - Odborné sociální poradenství.

### 2004

- Rozšíření služeb pro seniory, kdy od 1. 7. 2004 začala být poskytována poradna pro seniory dnes registrována jako „Odborné sociální poradenství pro seniory“.
- V listopadu 2004 rozšířilo své služby „Poradenské středisko pro rodinu a dítě - RaD“ o terénní odlehčovací služby pro rodiny pečující o dítě se zdravotním postižením-

### 2005

- Zahájení rekonstrukce objektu SSmH ul. Mánesova na „Denní a pobytové služby pro seniory města Havířova“

## 2006

- Rozšíření stávajících forem služeb v návaznosti na aktuální potřeby uživatelů.
- Služba rané péče je poskytována rodinám s dětmi se zdravotním postižením od 1. 1. 2006.
- Pracovnice sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi začaly pracovat jako součást Sociálních služeb města Havířova od 1. 5. 2006.
- S dokončením rekonstrukce „Centra denních a pobytových služeb pro seniory“ v objektu na ul. Mánesova, Havířov—Město byla zahájena činnost respitní péče od 1. 12. 2006.
- V centru našli zázemí také pracovníci Domácí zdravotní péče.



Objekt SSmH na ulici Moskevská 1103/1f, Havířov - Město před třiceti lety.

## 2007

- Od 1. 1. 2007 vyšel v účinnost zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Tím došlo k registraci sociálních služeb dle tohoto zákona.



A jak vypadá dnes.

## 2008

- 1. 1. 2008 převzaly Sociální služby města Havířova „Jesle“ a až do 30. 7. 2022 poskytovaly péči o děti do 3. let v rámci střediska „Zařízení pro zabezpečení péče o všestranný rozvoj dětí ve věku do 3. let“. 1. 8. 2022 byly „Jesličky“ registrovány v registru MPSV jako „Dětské skupiny Edisonka“.

## 2010

- 1. 4. 2010 předala Charita Český Těšín „Centrum prevence“ Sociálním službám města Havířova.
- Zateplení objektu Kontaktního poradenského centra na ul. Hřbitovní, Havířov - Šumbark proběhlo ve IV. čtvrtletí roku 2010.

## 2012

- Zabezpečení činností v projektu Khamoro. V rámci Poradenského centra KHAMORO byly 1. 1. 2012 registrovány sociální služby Odborné poradenství a Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, které ukončily svou činnost 31. 12. 2020. Terénní programy registrované v rámci projektu KHAMORO byly ukončeny 30. 6. 2022. Hlavním cílem projektu bylo sociální začleňování příslušníků sociálně vyloučených lokalit Havířova prostřednictvím poskytování sociálních služeb a odstraňování bariér přístupu na trh práce.

## 2013

- Revitalizace objektu Zařízení pro zabezpečení péče o všestranný rozvoj dětí ve věku do tří let (Dětská skupina Edisonka)

## 2014

- Dne 1. 4. 2014 bylo Sociálním službám města Havířova uděleno pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí. Na základě rozhodnutí vznikly Služby pro pěstounské rodiny, které poskytují havířovským pěstounským rodinám doprovázení a související služby.
- V roce 2014 proběhla revitalizace objektu Poradenského střediska pro rodinu a dítě „RaD“.

## 2018

- 9. 5. 2018 byla zkolaudována rekonstrukce objektu Nízkoprahového denního centra na ul. Hřbitovní, Havířov - Šumbark.

## 2023

Dnes má organizace 11 sociálních služeb, 1 zdravotnické zařízení, 2 dětské skupiny, Centrum prevence, Služby pro pěstounské rodiny a 5 pomocných středisek. V průběhu 30 let také získala organizace mnohá ocenění jak na celorepublikové tak i regionální úrovni. Veškerých ocenění si velice vážíme a věříme, že i nadále budeme poskytovat naše služby v co nejvyšší kvalitě, s láskou, péčí a ochotou.

## Stalo se ...

### Vánoce v SSmH

Rok se s rokem sešel a opět jsme v naší organizaci spolu s klienty slavili Vánoce. Zažili jsme krásné chvíle spolu s dětmi, návštěvami, s blízkými i s našimi pracovníky u koled, zpívání, pečení a i malé dárky byly.

Všem našim hostům bychom tímto rádi poděkovali za Vaši návštěvu a milé chvíle s vámi.

Pojďme se podívat jak to u nás vypadalo od příprav až po Vánoční čas.

### Dětská skupina Edisonka

Příprava na zimní čas u nás v dětských skupinách znamená čas očekávání, příprav a těšení se. 31. října se u nás konal „Rej strašidýlek“ a tak jsme se mohli potkat se strašidly, kostlivci a čarodějnicemi. Z mandarinek ke svačince se staly dýně a z lízátek strašidla.

V prosinci ani Mikuláš na nás nezapomněl. A protože děti jsou pořád jen hodné a naše zlatíčka, nadělil jim Mikuláš spoustu dárečků.



A jak nám děti pomohly vyzdobit třídy a šatny? Naše děti jsou nejen hodné a úžasné, ale také velcí pomocníci. Vždy s radostí i občas s vypláznutým jazyčkem ze soustředění se všechny děti s velkým úsilím pustily do výzdoby tříd.



## Lampionový průvod a kapr „RaDek“

16.11.2023 se všechny děti spolu s rodiči těšili na lampionový průvod spolu s ochutnávkou domácích jednohubek. Počasí nám nepřálo, ale i tak se stoly zaplnily domácími jednohubkami rozmanitých barev a chutí. Děti si tvořily ježky z listů, dubové mužíčky a korálkové lampiony, ale hlavně si spolu pohrály. Maminky si popovídaly, a i když lampiony i nás na průvodu smáčel déšť, společné odpoledne i podvečer jsme si užili.



„Do „RaD“u v prosinci čtrnáctého, přišel pan ředitel popřát do nového roku něco veselého.

Naše milé rodiny přinesly dobroty a cukroví, společně se povídalo, nikdo domů neodešel hladový. Vyráběly se svíčky, vázičky a kapříci, v relaxu řádili nejmenší „ďáblíci“.

Maminka od Pavlínky dva kapříčky darovala, dítě, co je vyhrála, se radovala.

Děti si losováním vyměnily dárečky, při prezentaci jsme zavzpomínali na společné akce, prohlédli jsme si fotečky.

Děkujeme Všem, že jste za námi na akci dorazili, a za to, jak jste s námi celý rok 2023 prožili.



## Denní stacionář

### Canisterapie

Ani naši senioři nezaháleli. První listopadový den nás navštívila medailemi ověšená Cristabel se svou dvounožkou Martinou Macurovou.

Nejen, že Cristabel potěšila a zvedla ze židle naše klienty, ale také předvedla ukázkou nového psího sportu zvaného Nosework.

Těšíme se na další návštěvu, kdy už prý přijde celá smečka .



### Vánoční čas v Denním stacionáři

1. 12. 2023 jsme pilně nazdobili stromeček, napekli cukroví, ozdobili perníčky a plní očekávání se těšili na milé návštěvy, které nás čekaly.



Jako první nás navštívily berušky a žabičky z MŠ Čelakovského. Předvedly nám krásné představení. Společně jsme si zazpívali a strávili příjemné dopoledne.

14. 12. 2023 nás navštívili žáci Střední školy a Základní školy, Havířov - Šumbark. Společně jsme si zazpívali vánoční koledy a děti připravily pro naše klienty i malé překvapení ve formě drobných ručně vyráběných dáreků. Což vykouzlilo nejen úsměv na tváři našich klientů. Velmi za milé dárky děkujeme.



Nádherný vánoční koncert nám předvedly děti z ZŠ Životice 21. 12. 2023. Ani jedno oko nezůstalo suché, nejen od klientů, ale i kapka slzy utekla pár našim zaměstnancům.

22. 12. 2023 naši pracovníci připravili pro své klienty velké překvapení. Společný vánoční oběd spolu s posezením, zavzpomínáním na Vánoce minulé i si povídali o předsevzetích a očekáváních v novém roce 2024. Naším klientům bychom rádi popřáli vše dobré v roce 2024.



## Vánoce na Respitní péči



Mikulášská družina doprovázena panem harmonikářem 5. 12. 2023 navštívila klienty Respitní péče. Zpívalo se, smálo se i z malé nadílky radost obrovská byla.

20. prosince nás navštívily děti z MŠ Radniční. Svým zpěvem, recitací a především dětskou bezprostředností zpříjemnily předvánoční dopoledne nejen klientům, ale také samotným pracovníkům.



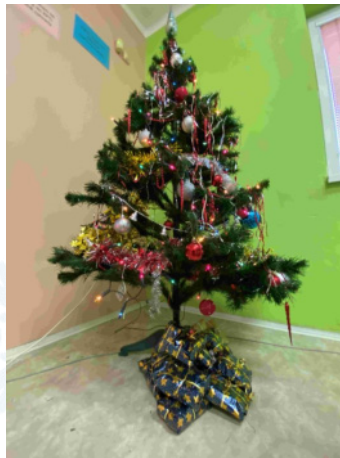
Kouzelnou vánoční atmosférou nám na oddělení Respitní péče vnesli žáci ZŠ Zelená Životice.





## Kontaktní a poradenské centrum pro osoby ohrožené závislostmi

Rok utekl jako voda. Tým pracovníků KPC připravil pro klienty, kteří většinou přišli o domov, posezení u vánočního stroměčku 18. 12. 2023. Nabídli jsme úžasnou zelňačku, ovoce, cukroví a předali drobný dárek. Klienti odcházeli spokojeni a nám pracovníkům to udělalo radost.



## Nízkoprahové denní centrum

Pro lidi, kteří se ocitli bez přístřeší, je vánoční čas jedním z nejtěžších dnů v celém roce. A tak jsme se snažili lidem bez přístřeší pomoci, aby aspoň jeden den mohli trochu zapomenout na starosti, usmát se a zavzpomínat na svá dětská bezstarostná léta trávené s rodinami u stroměčku. Připravili jsme malé občerstvení a předali jsme i drobné dárečky. Klienti s úžasem poděkovali nad ponožkami, které vřele přivítali. Po celý den panovala pohodová a příjemná atmosféra.



## Poskytované služby SSMH

Sociální služby města Havířova poskytují své služby občanům města Havířova všech věkových kategorií od nejtělejšího věku až po seniory. Při poskytování našich služeb bereme ohled na individuální potřeby klientů a respektování lidských hodnot. Klientům můžeme nabídnout služby, které jsou vzájemně navázány a propojeny jak v oblasti sociálních služeb tak také v oblasti zdravotnictví. Poskytujeme služby v terénní, ambulantní i pobytové formě.



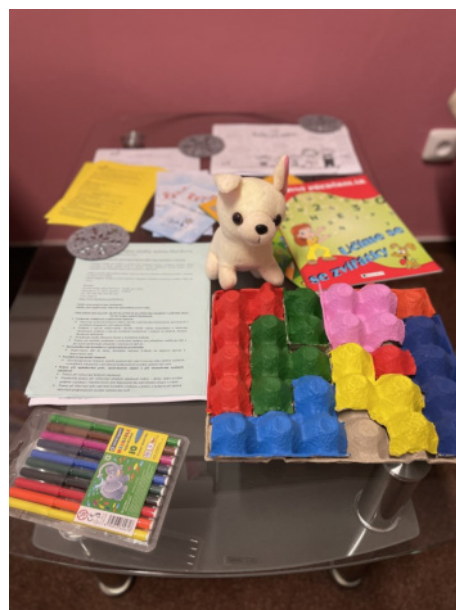
### Rodina

#### Služby pro rodiny

#### Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (SAS)

V tomto čísle bychom Vám rádi představili další z našich služeb a to středisko, které zajišťuje pomoc a podporu rodinám v krizové situaci, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (SAS).

Sociální služby města Havířova poskytují sociálně aktivizační službu od 1. 5. 2006. Služba je určena pro rodiny s dětmi do 18 let z Havířova, které potřebují pomoc a podporu při řešení obtíží spojených s hospodařením, s bytovou situací, se zvládnutím chodu domácnosti, při kontaktech s úřady nebo výchovnými problémy dětí.



#### Poslání SAS

Předmětem činnosti sociálně aktivizační služby pro rodiny je poskytování sociálního poradenství dle zákona č.108/2006 sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a sociálně právní ochrany dětí na základě rozhodnutí o pověření k výkonu dle zákona č. 359/1999 sbírky, o sociálně právní ochraně dětí, dle znění pozdějších předpisů.

Posláním služby je pomoci rodinám s dětmi, které se ocitly v nepříznivé životní situaci a nedokážou ji řešit samy nebo za pomoci svého okolí. S každou rodinou spolupracujeme převážně v jejím přirozeném prostředí. Jedná se tedy o terénní, ale i ambulantní službu.

Dle individuálních potřeb rodiny poskytujeme informace, doporučení, rady a doprovody.

## Komu je služba určena

Služba je určena úplným i neúplným rodinám a pečujícím osobám s dětmi do 18 let.

Může se také jednat o:

- těhotné ženy nebo páry v očekávání dítěte
- rodiny usilující o návrat dítěte z ústavní péče nebo náhradní rodinné výchovy
- rodiny ohrožené umístěním dítěte mimo rodinu
- rodiny pod dohledem OSPOD
- rodiny s dětmi mimo agendu OSPOD
- nezletilé děti, jejichž vývoj je ohrožen



Nevyžadujeme žádná doporučení, služby jsou bezplatné. Je zde i možnost využívat službu anonymně.

Zájemci o službu se sami rozhodují, zda budou službu využívat či ne. Uživatel se aktivně podílí na řešení své nepříznivé situace.

Samozřejmostí je, že pracovníci zachovávají mlčenlivost o důvěrných informacích.

## Cíl naší služby

Cílem je obnovit soběstačnost rodiny, pozitivně ovlivnit a upevnit celkovou stabilitu a funkčnost rodiny.

Cílem je, aby rodina

- zvládala problémy každodenního života včetně krizových situací
- získala dostatek potřebných informací o svých právech, nárocích a povinnostech
- stabilizovala svou finanční situaci
- zvládala své hospodaření
- dokázala předcházet ztrátě bydlení a zadlužování rodiny
- zvládla jednání na úřadech a institucích
- zvládla výchovné problémy dětí, věděla, kam se obrátit
- zajistila pravidelnou docházku dětí do školských zařízení a na volnočasové aktivity

## Obsahem sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi jsou tyto základní činnosti:

- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
  - Pracovně výchovná činnost s dětmi, nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte.
  - Podpora a nácvik rodičovského chování včetně vedení hospodaření a udržování domácnosti, podpora a nácvik sociálních kompetencí v jednání na úřadech, školách, školských zařízeních.
  - Poradenská služba těhotným ženám a nezletilým matkám.
  - Pomoc při zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí a pro jejich společensky přijatelné volnočasové aktivity.

- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
  - Doprovázení dětí do školy a školského zařízení, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět.
- Sociálně terapeutické činnosti
  - Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporující sociální začleňování osob.
- Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
  - Pomoc při vyřizování běžných záležitostí.
  - Poradenská pomoc při vyřizování úředních záležitostí rodiny – dávky státní sociální podpory a pomoci v hmotné nouzi, jiná doporučení dle individuální situace v rodině.
  - Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporující sociální začleňování osob.



### Kontakt na naše pracovníky

|                               |                            |                             |
|-------------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| Mgr. Michaela Režňáková, Dis. | sluzbyprorodiny@ssmh.cz    | služební mobil: 607 268 748 |
| Mgr. Andrea Kiedroňová        | kiendronova.andrea@ssmh.cz | služební mobil: 722 357 352 |
| Lenka Kostohryzová            | kostohryzova.lenka@ssmh.cz | služební mobil: 720 156 426 |

### Pracovní doba

**Terénní služby jsou poskytovány po domluvě s uživateli služby.**

Pondělí: 6.30 -14.00 hod

Úterý: 6.30 – 18.30 hod

Středa: 12.00 – 18.30 hod

Čtvrtek: 6.30 – 18.30 hod

Pátek: 6.30 – 18.30 hod

**Ambulantní služby v budově SSmH.**

Pondělí: 14.30 – 18.00 hod

Středa: 8.00 – 11.30 hod

**Kontaktovat nás můžete v pracovní dny od 7.30 do 15.30 hodin.**

### *Kde nás můžete najít?*

Sídlo: Přemyslova 12, 736 01 Havířov-Podlesí (budova Sociálních služeb města Havířova).

Tel.: 599 505 322

Email: sluzbyprorodiny@ssmh.cz

Webové stránky: www.ssmh.cz



## *Představujeme, aneb s kým se u nás můžete setkat*

Rádi bychom vám představili naši kolegyni Mgr. Andreu Kiedroňovou. Naši klienti se s ní mohli setkávat v rámci projektu Poradenské centrum - Khamoro, kde jsme poskytovali služby Odborné sociální poradenství, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a Terénní programy. Dnes se s ní můžete setkat ve středisku Služby pro rodinu – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.

**Jste už delší dobu součástí našeho týmu, můžete se nám prosím trochu představit? Jak dlouho již pracujete v Sociálních službách města Havířova?**

V Sociálních službách města Havířova jsem začala hned po vysoké škole pracovat na pozici sociální pracovníce, a to v Poradenském centru Khamoro na Šumbarku. Byla jsem velice nadšená a vděčná, že jsem dostala jako absolventka po škole příležitost se uplatnit v oblasti, kterou jsem vystudovala. Bylo to přesně to, co jsem profesně chtěla dělat. V Poradenském centru jsem pracovala 4 roky, do doby, než jsem odešla na rodičovskou dovolenou. Poté jsem se vrátila opět k Sociálním službám, a to na pozici sociální pracovníce v Sociálně aktivizační službě pro rodiny s dětmi.



**Proč jste si vybrala práci zrovna v sociálních službách? Co Vás na této práci zaujalo? Proč jste si vybrala zrovna SASku?**

Práce v sociálních službách pro mě byla zatím vždy první volbou. Mám ráda stabilitu, zázemí ať už v osobním, tak v pracovním životě. Celkové nastavení sociálních služeb vnímám jako velice lidské. Na práci v SAS mě zaujala samotná práce s rodinou, a především s dětmi. Není to jen o jednostranné pomoci jednotlivci, ale o komplexní podpoře celé rodiny a jejích členů. Vnímám jako velice důležité, to, jak děti prožívají dětství, protože je to část života, která následně ovlivní většinu dalšího dospělého života.

**Co Vás na Vaší práci opravdu baví? Co Vám dává pocit, že tato práce není zbytečná, ale že má smysl?**

Je pro mě velice důležitý osobní kontakt s lidmi a pomoc jeden druhému pro mě bylo vždy to, co má v životě opravdový smysl. Pomoci někomu v obtížné situaci, doprovázet, podporovat a být pro někoho užitečným už to samo o sobě pro mě bude vždy to, co má smysl.

**Jak vypadá Váš běžný den v práci?**

Práce v SAS je většinou o terénní práci. Tudíž většinou navštěvuji rodiny doma v jejich přirozeném prostředí, popřípadě doprovázím klienty na úřad, do školských zařízení nebo jinam kam je potřeba.

**Řeknete nám na závěr nějaký zážitek v SSmH, který se Vám vryl do paměti?**

Na zážitek si pamatuji z Poradenského centra, byl to pro mě spíše úspěch společné spolupráce s klientem, který se mi vryl do paměti. V Poradenském centru jsem v rámci odborného poradenství hodně pomáhala klientům v rámci dluhové a finanční problematiky. A pamatuji si klientku, která potřebovala pomoc, neboť byla donucena na základě exekučního vymáhání zaplatit opravdu velkou částku. Klientka byla matka samoživitelka a na zaplacení této částky použila všechny své úspory. Společnou postupnou práci jsme došly k tomu, že exekuce byla neoprávněná, a nakonec jsme dokázaly shromážděním všech důkazů dosáhnout toho, aby byla exekuce zastavena pro neoprávněnost a veškeré peníze byly klientce vráceny. Z toho jsem měla velikou radost.

## *Příběh naší klientky*

### *Denní a pobytové denní centrum - Respirní péče*

**Nedílnou součástí práce v sociálních službách je umět naslouchat a umožnit klientům nechat ožít jejich příběhy a vzpomínky. V následujících řádcích bychom se s Vámi chtěli podělit o vyprávění paní Aničky, která pravidelně využívá našich služeb Respirní péče.**

Jmenuji se Anna, maminka mi říkala Aninko, Ajuško, ... Můj život se začal psát v roce 1938, v době, kdy byl vzduch prosycen pachutí začínající války. Matně si vzpomínám na houkající sirény, ohlašující nálet a útěk do krytu, kterým byla vykopaná díra na břehu řeky. Mé povídání ale nebude o válce, nýbrž Vám chci vypovědět svůj osobní příběh.

Světlo světa jsem spatřila o dva měsíce dříve, než bývá zvykem. Byla jsem velmi malé děťátko, nevědělo se, zda svůj uspěchaný příchod na svět přežiju. Moje biologická maminka takové štěstí neměla a při porodu zemřela, stejně tak můj bratr – dvojče. Byla jsem dítě lásky a hříchu. Maminka pocházela z Ilavy, rodiče ji vyhnali, když zjistili, že je v očekávání. Její cesta poté směřovala do Partutovic, kde sloužila u sedláka. Ve chvíli, kdy na ni přišly porodní bolesti, ji sedlák koňským povozem odvezl do Staré nemocnice, kde jsem přišla na svět. O této události jsem se však dozvěděla až o mnoho let později. Neměla jsem žádné příbuzné, a tak jsem putovala do kláštera, kde se mě ujala řeholní sestra Matha. Z vyprávění vím, že mě jako nedonošené miminko „dopékala“ v troubě a koupala v olivovém oleji. Abych pobývala na čerstvém vzduchu, sehnala si sestra Matha kočárek a vozila mě na procházky. Brzy se však začali lidé na řeholní sestru tlačící kočárek dívat skrz prsty a bylo rozhodnuto o mém osvojení.

Putovala jsem do první rodiny, odkud mě brzy vrátili zpět do kláštera s odůvodněním, že jsem příliš malá. Ani u druhé rodiny jsem nepobyla příliš dlouho, neboť zjistili, že malé miminko znamená nejen radosti, ale také starosti. Ve třetí rodině jsem zase příliš plakala. V osmi měsících jsem putovala do čtvrté – poslední, milující a laskavé rodiny, té mé.

Maminka byla paní učitelka, tatínek úředník. S maminkou jsme si často povídaly. Nejšťastnější jsem byla, když si mě k sobě přivinula a já mohla nasávat její vůni a vnímat hladící dlaně. Žili jsme na vesnici, chovali králíky a slepice, tatínek pravidelně jezdil na kole do vedlejší vesnice pro velký bochník chleba. Vzpomínám si na velkou látkovou panenku, kterou jsem měla v postýlce a se kterou jsem si často hrávala. Maminka si z nějakého důvodu nepřála, abych se dozvěděla, že jsem osvojená. Chodila po vesnici a prosila sousedy, učitele a děti, aby mi o tom neříkali. Chtěla mě chránit a sama mi o tomto povědět, až budu starší a připravená. Na vesnici, kde si každý vidí do talíře, se těžko něco utají. Spolužáci na mě pokřikovali: „Co ji posloucháš, vždyť nejsi její.“ Se slzami v očích jsem vždy běžela k mamince, která mě uchlácholila a slova dětí mi vyvrátila. Říkávala, že nám ostatní závidí, protože se máme rádi a já jí věřila.

Vždycky jsem měla blízko k lidem. Bylo mi vlastní podat druhým pomocnou ruku, a tak mé další kroky směřovaly na zdravotní školu. V té době neměl každý svého osobního lékaře, ale pravidelné prohlídky se dělávaly ve škole. Před jednou z prohlídek se mi nedorozuměním dostala do ruky má zdravotní karta. Jako zvědavá studentka jsem jí začala listovat a na zadní straně objevila větu „v osmi měsících převzata za vlastní“. Dodnes si vzpomínám, že to byl pocit, jako by mi někdo vrazil kudlu do srdce. S pláčem jsem běžela za milovanou maminkou, která mi tuto skutečnost opět vyvrátila. Kdo ví, proč tak moc přiznání a vyřčení pravdy odkládala, ale nezazlívám jí to.

Jednou, v předvánoční čas, jsem šla vyprovodit kamarádku, která se k nám přišla podívat na vánoční stromeček. Když jsem se vrátila domů, hned mezi dveřmi jsem věděla, že je něco jinak. Bylo zde přítmi, maminka nesesedla na židli jako obvykle, ale čekala mě na divanu. Poté mi v objetí vypověděla, to, co já jsem

už tušila.... Společně jsem pak sestru Mathu často navštěvovaly.

Po ukončení zdravotní školy jsem nastoupila jako zdravotní sestřička do nemocnice v Hranicích. Láska k dětem mě přivedla na novorozenecké oddělení. V 21 letech jsem se vdávala. Mým vyvoleným se stal Lojza z dolního konce vesnice, se kterým jsem se znala od dětství. Před svatbou jsme spolu tři roky chodili, do společného lůžka jsme ale ulehli až ve svatební noc. Dříve jsem nechtěla, měla jsem totiž obavu, aby mě nepotkal stejný osud jako mou biologickou maminku. Brzy po svatbě jsem k velké radosti otěhotněla. Byli jsme s manželem moc šťastni a na miminko se těšili. Manžel si moc přál holčičku. Osud nám ale nepřál a já jsem potratila.

Byla to pro mě náročná doba, o to těžší, že jsem pracovala na novorozeneckém oddělení. Denně jsem se starala o děti jiných maminek a mé vlastní mi nebylo dopřáno. Často jsem si říkala „já jsem o svoje štěstí přišla a o cizí se starám“. Doktor, který mě po potratu vyšetřoval, si nechal zavolat mého manžela, kterému sdělil, že už asi patrně nikdy neotěhotním. A pokud ano, narodí se nám „zrůda“. Manžel se mi poté dlouho vyhýbal, nechtěl na mě sáhnout, měl stejně jako já obavy z naplnění slov lékaře. Jednou však nastala slabá chvilka a já opět otěhotněla. Místo radosti, mě však naplňovala hrůza a výčitky „co jsem to udělala, teď se mi narodí zrůda.“

V té době jsem často plakávala. Jednou mě plačící přistihla vrchní sestra, které jsem se se vším svěřila. Vrchní sestra byla žena činu a oslovila primáře, který mě objednal k jinému lékaři do Přerova. Ačkoliv mě lékař v Přerově ujistil, že vše je v pořádku, obav jsem se až do porodu nezbavila. Bála jsem se na miminko těšit, pořád jsem jen čekala a nevěděla, co bude dál. Nedokážu ani popsat tu neskutečnou úlevu, když se nám narodila zdravá dcera.

Od té doby už uplynulo mnoho času. Dnes je mi 85 let, v mnohém už potřebuji pomoc. Mé vzpomínky však zůstávají živé, neupadají v zapomnění a často se k nim v myšlenkách vracím. A co bude dál? Kdo ví....



## Přehled služeb SSMH

Na následujících stránkách vám rádi představíme všechny naše služby včetně kontaktů, kde vám rádi pomohou, poradí, případně můžete využít jejich nabídku služeb. Bližší informace o našich službách můžete také nalézt na našich webových stránkách [www.ssmh.cz](http://www.ssmh.cz).

Naše služby lze rozdělit do šesti základních skupin:

1. Děti
2. Rodina
3. Senioři
4. Zdravotnické služby
5. Osoby v krizi
6. Právní poradenství



### Děti



### Dětská skupina Edisonka

Adresa: Edisonova 520/1  
Havířov - Město  
Vedoucí: Jana Wislová  
Tel: 596 815 763  
Email: [detskaskupina@ssmh.cz](mailto:detskaskupina@ssmh.cz)

### Centrum prevence

Adresa: Přemyslova 1618/12  
Havířov - Podlesí  
Vedoucí: Mgr. Michaela Režňáková, DiS.  
Tel: 599 505 320  
Email: [centrumprevence@ssmh.cz](mailto:centrumprevence@ssmh.cz)



### Rodina

### Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy

Adresa: Přemyslova 1618/12  
Havířov - Podlesí  
Vedoucí: Mgr. Ivana Petřeková  
Tel: 599 505 324  
602 264 018  
Email: [petrekova.ivana@ssmh.cz](mailto:petrekova.ivana@ssmh.cz)  
Sociální pracovníce: Bc. Šárka Malerzová  
Tel: 599 505 317  
Email: [rodinnaporadna@ssmh.cz](mailto:rodinnaporadna@ssmh.cz)



## Služby pro pěstounské rodiny

Adresa: Přemyslova 1618/12  
Havířov - Podlesí

Sociální pracovníce: Bc. Eva Orlíková  
Mgr. Veronika Patrmanová  
Halina Tomaszová

Tel: 599 505 338  
Email: orlikova.eva@ssmh.cz  
patrmanova.veronika@ssmh.cz  
tomaszova.halina@ssmh.cz

„I když to v ten moment člověku nepříjde, vždycky existuje naděje.“

Hana Hindráková

## Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Adresa: Přemyslova 1618/12  
Havířov - Podlesí

Vedoucí: Mgr. Michaela Režňáková, DiS.  
Tel: 599 505 323  
607 268 748  
Email: sluzbyprorodiny@ssmh.cz

## Poradenské středisko pro rodinu a dítě s postižením „RaD“

### Odborné sociální poradenství

Tel: 596 885 678  
725 852 994  
Email: poradenskestredisko-rad@ssmh.cz

### Služby rané péče

Tel: 596 885 678  
725 852 994  
Email: ranapece-rad@ssmh.cz

### Odlehčovací služby

Tel: 596 828 720  
724 538 804  
Email: odlehcovacisluzby-rorys@ssmh.cz



### Poradna pro rodinu a dítě „RaD“

Adresa: Atriová 1297/5  
Havířov - Město  
Vedoucí: Mgr. Renáta Vališová  
Tel: 596 885 678  
725 852 994  
Email: valisova.renata@ssmh.cz



## Senioři

Adresa: Moskevská 1103/1f  
Havířov - Město

### RECEPCE

Tel: 596 477 300

596 477 318

Email: [recepce@ssmh.cz](mailto:recepce@ssmh.cz)



## Středisko sociálních zařízení

Vedoucí: Mgr. Jana Tiahan Wojtoňová

Tel: 596 477 310

602 728 819

Email: [tiahan.wojtonova.jana@ssmh.cz](mailto:tiahan.wojtonova.jana@ssmh.cz)



## Odborné sociální poradenství pro seniory

„Kompenzační pomůcky“

Sociální pracovník: Bc. Michal Juřica

Tel: 596 477 358

725 976 962

Email: [poradnasenior@ssmh.cz](mailto:poradnasenior@ssmh.cz)

## Pečovatelská služba

Sociální pracovník: Bc. Ivana Guňková, DiS.

Tel: 596 477 316

Email: [gunkova.ivana@ssmh.cz](mailto:gunkova.ivana@ssmh.cz)

Sociální pracovník: Bc. Alena Konečná, DiS.

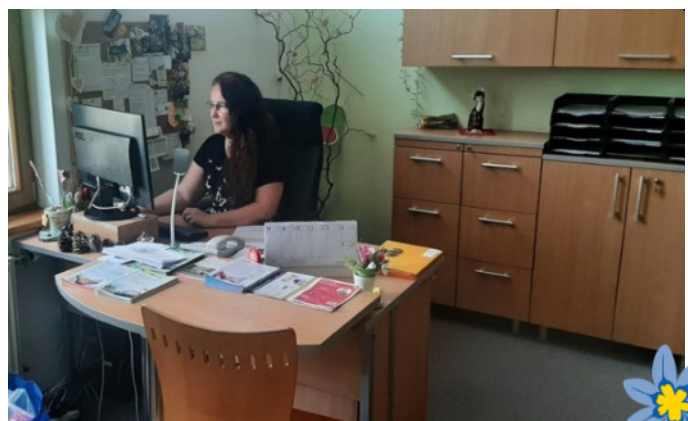
Tel: 596 477 320

Email: [konecna.alena@ssmh.cz](mailto:konecna.alena@ssmh.cz)

Sociální pracovník: Mgr. Ivana Ryšková

Tel: 596 477 354

Email: [ryskova.ivana@ssmh.cz](mailto:ryskova.ivana@ssmh.cz)





### Denní a pobytové služby pro seniory - Denní stacionář

Sociální pracovník: Bc. Šárka Cependová

Tel: 596 477 321

723 659 912

Email: [stacionar@ssmh.cz](mailto:stacionar@ssmh.cz)

### Denní a pobytové služby pro seniory - Respitní péče (pobytová odlehčovací služba)

Vedoucí: Martina Šotkovská

Tel: 596 477 322

Email: [sotkovska.martina@ssmh.cz](mailto:sotkovska.martina@ssmh.cz)

Sociální pracovník: Bc. Kateřina Holeszová

Tel: 596 477 317

720 156 476

Email: [respit@ssmh.cz](mailto:respit@ssmh.cz)



### Zdravotnické zařízení



### Domácí zdravotní péče

Adresa: Moskevská 1103/1f

Havířov - Město

Vedoucí: Mgr. Kateřina Kubicová

Tel: 596 477 310

602 188 697

Email: [kubicova.katerina@ssmh.cz](mailto:kubicova.katerina@ssmh.cz)



## Osoby v krizi



### Kontaktní a poradenské centrum pro osoby ohrožené závislostmi

Vedoucí: Mgr. Michal Fabian, DiS.

Tel: 596 884 854

602 715 805

Email: [fabian.michal@ssmh.cz](mailto:fabian.michal@ssmh.cz)

Sociální pracovník: Mgr. Kamila Labudková, DiS.

Tel: 596 884 854

Email: [kpc@ssmh.cz](mailto:kpc@ssmh.cz)

Adresa: Hřbitovní 166/12  
Havířov - Šumbark

### Nízkoprahové denní centrum pro osoby bez přístřeší

Adresa: Hřbitovní 168/2, Havířov - Šumbark

Sociální pracovník: Bc. Dagmar Kiszková

Tel: 596 811 405

724 170 362

Email: [ndc@ssmh.cz](mailto:ndc@ssmh.cz)



## Právní poradenství

### Bezplatné právní poradenství

Adresa: Přemyslova 1618/12, Havířov - Podlesí

Kontaktní osoba: JUDr. Helena Pyszková

Tel: 599 505 333

722 781 375

Email: [pravnik@ssmh.cz](mailto:pravnik@ssmh.cz)



Noviny Sociálních služeb města Havířova vydává:

**Sociální služby města Havířova, příspěvková organizace**

Přemyslova 1618/12, 736 01 Havířov - Podlesí

Web: [www.ssmh.cz](http://www.ssmh.cz)

FB: <https://www.facebook.com/SSMH.cz>

Email: [sekretariat@ssmh.cz](mailto:sekretariat@ssmh.cz)

Tel: 599 505 311