

KOMPENZAČNÍ POMŮCKY - pronájem

Sociální služby města Havířova (dále jen Poskytovatel) nabízí **základní sociální poradenství**, v rámci poskytované pečovatelské služby. **Poradenství je bezplatné**. Je poskytováno občanům města Havířova a přilehlých obcí.

Fakultativní činnost – nájem kompenzačních pomůcek

Fakultativní služba (nenároková, nepovinná služba) představuje **zapůjčení a dopravu kompenzačních pomůcek** seniorům a zdravotně znevýhodněným osobám.

Nájem kompenzačních pomůcek je poskytován na základě osobní, telefonické nebo elektronické žádosti občana nebo osoby zajišťující péči.

V případě, že žádost o zapůjčení kompenzační pomůcky nebude vyřízena pro vyčerpané skladové zásoby, Poskytovatel po dohodě se žadatelem požadavek zaeviduje do pořadníku žadatelů o zapůjčení pomůcky.

Pokud žadatel chce konkrétní kompenzační pomůcku a není ještě stanovené přesné datum zapůjčení, je nastavena lhůta pro rezervaci konkrétní kompenzační pomůcky. Činí 14 kalendářních dnů. V tomto období si žadatel pomůcku zapůjčí nebo svůj požadavek zruší.

V souvislosti se zapůjčením je provedeno sociální šetření v domácnosti žadatele nebo ve zdravotnickém zařízení v průběhu hospitalizace, jehož cílem je posouzení individuální potřeby žádané služby.

K zapůjčení pomůcky je nutné **sepsání Smlouvy o nájmu kompenzačních pomůcek**. Pokud se zapůjčuje více pomůcek, je nutno uzavřít Smlouvu o nájmu kompenzačních pomůcek na každou pomůcku zvlášť.

Smlouva o nájmu kompenzačních pomůcek se ukončí dnem vrácení kompenzační pomůcky.

Pokud je ukončení smlouvy nahlášeno z důvodu úmrtí nebo nástupu do Domova pro seniory, lze pronájem pomůcky ukončit k datu nahlášení. Zapůjčená pomůcka po tomto sdělení musí být vrácena do 5-ti pracovních dnů. Pokud v tomto časovém intervalu vrácena není, je smlouva ukončena dnem vrácení pomůcky.

Úhrada za nájem kompenzačních pomůcek je stanovena na základě cen v aktuálním ceníku, který je přílohou Smlouvy o nájmu kompenzačních pomůcek. Úhrada za nájem je prováděna v měsíčních zálohách. Nájemné je splatné měsíčně předem, nejpozději však do 25. dne příslušného kalendářního měsíce. Klient je povinen úhradu za nájem kompenzační pomůcky platit pravidelně.

Neuhrazení platby za pronájem kompenzační pomůcky může být důvodem k vypovězení smluvního ujednání ze strany Poskytovatele.

Ve lhůtě do 5 dnů může klient uplatňovat námitky proti vyúčtování nájmu, námitky může uplatnit u pracovníka poskytujícího odborné sociální poradenství či u účetní Poskytovatele. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

Pokud žadatel využije k přepravě pomůcky dopravu Poskytovatele, je povinen uhradit cenu přepravy dle aktuální kalkulace této služby.

Při ukončení **Smlouvy o nájmu kompenzačních pomůcek** provede Poskytovatel konečné vyúčtování podle lhůt uvedených ve Smlouvě, ve lhůtě do 20-ti kalendářních dnů po uplynutí měsíce, ve kterém byla služba naposledy poskytována, připraví vyúčtování finanční hotovosti. Při úmrtí klienta je zahájeno dědické řízení, u osamělých klientů je k vydání kompenzačních pomůcek vyzván notář určený soudem.

Přehled fakultativních úkonů

NÁZEV ÚKONU	INFORMACE O POSKYTOVANÝCH ÚKONECH	
Nájem kompenzač. pomůcek	<p>Kompenzační pomůcky jsou seniorům nebo zdravotně znevýhodněným klientům zapůjčovány na dobu určitou (1 rok), než si vyřídí pomůcky vlastní nebo do doby platnosti smlouvy.</p> <p>Po vzájemné domluvě termínu vyzvednutí kompenzační pomůcky si klient převezme pomůcku ve Středisku sociálních zařízení.</p> <p>Vrácení pomůcky je provedeno po vzájemné domluvě termínu, pomůcka se vrací čistá, v nepoškozeném stavu, pracovník služby zkontroluje její funkčnost. V případě poškození pomůcky odpovídá nájemce za veškeré vzniklé škody a je povinen škodu uhradit.</p>	Pouze ve všední dny
Doprava kompenzač. pomůcek	<p>Vozidlem SSmH v předem dohodnutém termínu (podle provozních možností). K dopravě lůžek je nutné zprostředkování služby externí dopravní firmy (podle provozních možností). Výše úhrady za dopravu a montáž polohovací postele (odvoz a demontáž polohovací postele) bude vyčíslena a uvedena dle vystavené faktury externí firmy.</p>	Pouze ve všední dny

Kontakty

Pracovní pozice	Telefonní kontakt	Mailová adresa
Sociální pracovnice	596 477 317 725 976 962	poradnasenior@ssmh.cz
Recepce	596 477 300, 596 477 318	recepce@ssmh.cz

Provozní doba:

Recepce: každý pracovní den od 6.00 – 18.00, případné změny najdete na www.ssmh.cz

V Havířově 12.12.2019

Nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 1. 2020