

Kontakt:

Sociální služby města Havířova
Nízkoprahové denní centrum
pro osoby bez přístřeší

Hřbitovní 168/2,
736 01 Havířov-Šumbark

Tel.: 596 811 405
724 170 362

E-mail: ndc@ssmh.cz

Struktura provozní doby:

Pondělí – Pátek

8:00 – 11:00 a 13:00 – 15:00

Poskytování potravinového a hygienického
servisu, základní sociální poradenství

11:00 – 13:00

Individuální poradenství, pracovní aktivity

Pomoc v krizi je poskytována po celou
dobu provozu.

Poděkování za podporu:



Jak se k nám dostanete?

Poznámka:

Zařízení nemá bezbariérový přístup.

Sociální služby města Havířova



Nízkoprahové denní centrum pro osoby bez přístřeší „NDC“

Poslání

Posláním Nízkoprahového denního centra v Havířově je poskytnutí zázemí a pomoci osobám bez přístřeší při zajištění základních životních potřeb pro přežití.

Cíle

- Snížení zdravotních rizik spojených s životem na ulici a pomoc při zajištění odborné zdravotní péče.
- Podpora při řešení krizové situace uživatelů.
- Podpora a pomoc při začleňování zpět do běžného života.
- Aktivizace a rozvoj sociálních návyků.

Pro koho jsme?

Muži a ženy:

- starší 18 let,
- bez přístřeší,
- osoby, které nemají zajištěny minimálně dvě ze tří základních životních potřeb, kterými jsou: hygiena, strava, stále bydlení.

Pro koho nejsme?

- matky s dětmi,
- osoby nesoběstačné v základních životních úkonech,
- osoby imobilní,
- osoby s těžkým mentálním postižením,
- osoby s akutním psychiatrickým onemocněním,

- uprchlíky,
- aktivní uživatelé NL, kteří prioritně neřeší bezdomovectví, ale svou závislost.

Základní poskytované činnosti

- Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (možnost celkové hygieny těla),
- Pomoc při zajištění stravy (vytvoření podmínek pro přípravu stravy, poskytnutí čaje, polévky),
- Sociální poradenství,
- Pomoc v krizi.

Doplňkové činnosti

- Praní prádla v automatické pračce (30,- Kč)
- Sušení prádla v sušičce (25,- Kč)
- Poskytnutí kávy (5,- Kč)
- Poskytnutí základního zdravotního ošetření.

Zásady služby

- Nízkoprahovost – není potřeba doporučení, objednání se, sdělení osobních údajů.
- Anonymita – zájemce/uživatel má právo zůstat v anonymitě – nemusí sdělit své jméno.
- Poskytnutí bezpečného prostoru pro uspokojení základních potřeb.
- Rovný přístup ke všem uživatelům služby.
- Pojetí a řešení sociální situace uživatele jako celku.
- Respektování dobrovolné volby a svobodné vůle uživatele při výběru činností, které služba nabízí.
- Bezplatné poskytování základních činností služby.
- Dodržování práv uživatele – pracovníci jednají v souladu s Listinou základních práv a svobod, Etickým kodexem sociálních pracovníků.