

## Zpráva o činnosti za období od 1.1.2022 do 31.12.2022

**Název střediska:** Středisko poradenství

### Služby pro pěstounské rodiny

Služby pro pěstounské rodiny vykonávají svou činnost na základě pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí.

#### **Kapacita služby:**

Plánovaná kapacita služby na rok 2022 je 60 dohod.

Maximální kapacita počtu rodin, se kterými pracuje jeden pracovník pověřený doprovázením pěstounské rodiny, je 23 rodin.

#### **Tabulková část – statistiky:**

- ve sledovaném období pracovnice doprovázely **65** rodin, z toho 7 Dohod o výkonu pěstounské péče na přechodnou dobu;
- v rámci služby proběhlo celkem 2297 intervencí, v rámci doprovázení proběhlo celkem 1321 intervencí;
- ve sledovaném období byly uzavřeny 2 nové Dohody o výkonu pěstounské péče;
- zájemkyni o uzavření Dohody o výkonu pěstounské péče, která bylo do pořadníku zapsaná dne 10.1.2022, bylo telefonováno dne 18.5.2022 s tím, že nemáme volnou kapacitu. Zájemkyně (PPD) uvedla, že chce být nadále v pořadníku. Opětovně jsme zájemkyni kontaktovali dne 23.11. 2022 a bylo jí sděleno, že stále nemáme volnou kapacitu, a tudíž jí byl předán seznam havířovských doprovázejících organizací. Zájemkyně uvedla, že chce setrvat ve stávající doprovázející organizaci a chce být vyškrtuta z našeho pořadníku.

### Tabulková část

Tab.č.1 – Počet uzavřených dohod o výkonu PP

2022	počet	Ukončení dohody	Uzavření nové dohody
leden	63	1 dohoda ke dni 4.1.2022	
únor	62		
březen	62		
duben	62	1 dohoda k 19.4.2022	
květen	62		1 nová dohoda k 20.5.2022
červen	63		1 nová dohoda k 30.6.2022

červenec	63	1 dohoda k 30.7.2022	
srpen	62	1 dohoda k 3.8.2022	
září	61		
říjen	61		
listopad	61		
prosinec	61	1 dohoda k 31.12.2022	

Ve sledovaném období byly uzavřeny 2 nové Dohody o výkonu pěstounské péče a ukončeno 5 dohod.

Tab.č.2 – Typ náhradní rodinné péče

2022	Počet
poručnictví	16
pěstounská péče	40
pěstounská péče na přechodnou dobu	7
poručnictví, pěstounská péče	2
<b>celkem</b>	<b>65</b>

\*Vzhledem k měnícímu se počtu uzavřených Dohod o výkonu pěstounské neodpovídá celkový počet typů náhradní rodinné péče aktuálnímu stavu uzavřených Dohod o výkonu pěstounské péče.

Tab.č.3 – Městské části, ve kterých žijí rodiny, se kterými jsou uzavřeny dohody

2022	Počet	%
Šumbark	10	15,4
Město	24	36,9
Podlesí	11	16,9
Prostřední Suchá	3	4,6
Bludovice	4	6,2
Horní Bludovice	1	1,5
Albrechtice	1	1,5
Horní Suchá	4	6,2
Těrlicko	5	7,7
Dolní - Suchá	2	3,1
<b>celkem</b>	<b>65</b>	<b>100 %</b>

\*Vzhledem k měnícímu se počtu uzavřených Dohod o výkonu pěstounské neodpovídá celkový počet městských částí, kde probíhaly konzultace s rodinami, aktuálnímu stavu uzavřených Dohod o výkonu pěstounské péče.

Tab.č .4 – Typ a počet konzultací\*

2022	Ambulantní konzultace	Terénní konzultace	Telefonická konzultace	Jiné
leden	23	22	16	2
únor	21	18	22	2
březen	49	24	13	0
duben	29	12	12	3
květen	47	24	11	2
červen	31	10	13	2
červenec	22	34	13	0
srpen	33	14	14	1
září	19	48	16	0
říjen	17	31	19	0
listopad	37	19	18	0
prosinec	25	13	11	2
<b>celkem</b>	<b>353</b>	<b>269</b>	<b>178</b>	<b>14</b>

\*Konzultace = setkání s rodinou

Tab.č.5 – Počet intervencí\*

2022	jednání o dohodě	kontakt s biologickou rodinou	doprovázení (setkání s rodinou v rámci řádných návštěv)	odborná pomoc	příprava
leden	0	3	120	11	50
únor	0	2	118	5	45
březen	5	22	142	17	80
duben	4	11	99	15	56
květen	2	12	125	22	81
červen	2	22	85	14	57
červenec	0	8	115	6,5	67
srpen	0	10	94	9,5	50
září	4	12	130	7	74
říjen	0	0	111	8	58
listopad	0	4	108	7	56
prosinec	0	8	74	4	45
<b>celkem</b>	<b>17</b>	<b>114</b>	<b>1321</b>	<b>126</b>	<b>719</b>

\*Intervence = časový rozsah 30 minut

**Tab.č.6 – Počet rodin, které využily možnost proplacení služeb v rámci Dohody o výkonu PP v období od 1.1.2022 – 31.12.2022\***

<b>2022</b>	<b>počet rodin</b>
krátkodobá péče	3
celodenní péče	44
kontakt s biologickou rodinou - cestovné	3
vzdělávání u jiných poskytovatelů	7
odborná pomoc + supervize PPD	13
Doprava dítěte a osoby pečující na místo konání povinného vzdělávání	2

\*Jedná se o služby, které jsou uživatelům zprostředkovávány doprovázejícím sociálním pracovníkem rodiny a následně propláceny ze státního příspěvku na výkon pěstounské péče. Tyto služby nejsou poskytovány pracovníky Služeb pro pěstounské rodiny.

**Tab.č.7 – Odborné vzdělávání osob pečujících a osob v evidenci za období od 1.1.2022 do 31.12.2022**

<b>Odborné vzdělávací programy</b>	<b>1. 1. 2022 – 31. 12. 2022</b>
Jednodenní vzdělávací programy – z toho online formou	22 13
Vzdělávání e-learningovou formou	0
Víkendové vzdělávací pobyty	5
Účastníci vzdělávacích programů - celkem (všichni s dohodou o PP uzavřenou se Sociálními službami města Havířova)	71
Děti – účastníci víkendových vzdělávacích pobytů	52
Rozsah odborného vzdělávání (počet hodin)	173

V roce 2022 SSmH – Služby pro pěstounské rodiny zajišťovaly a organizovaly tři víkendové vzdělávací pobyty pro pěstounské rodiny s dětmi, a to v Penzionu Zátíší v Komorní Lhotce.

Osoby pečující a osoby v evidenci se odborně vzdělávaly také u jiných organizací: Slezská diakonie, Edugram Academy, PREVENT 99, Etien institut, Centrum rodinné péče, Sociální akademie BN, Kulturmarket 2, Dobrá rodina a Ing. Jan Ejem. U krátkodobých vzdělávacích akcí (do 4 hodin vzdělávání) převládá online forma vzdělávání.

Žádná naše vzdělávací akce, které kromě jedné probíhaly prezenční formou, nebyla přesunuta ani zrušena.

**Tab.č.8 – Odborné poradenství zájemcům o náhradní rodinnou péči**

<b>Zaměření poradenství</b>	<b>Počet zájemců</b>
	0

Tab.č.9 – Vyhledávání dětí, na které se vztahuje sociálně-právní ochrana (§6 zákona SPOD)

Oznámení	Počet
obdržené oznámení - anonym	0
podané oznámení na OSPOD ze strany pracovníků Služeb pro pěstounské rodiny	0

Tab.č.10 – Odborná praxe

2022	Počet studentů 1.1.2022 - 31.12.2022
souvislá	0
průběžná	2
jednodenní exkurze	0
Odborná stáž	1
<b>Celkový počet odborných praxí</b>	<b>3</b>

V roce 2022 byly uskutečněny 2 průběžné praxe. Dne 20.5.2022 byla uskutečněna odborná stáž zaměstnance SANTÉ – centrum ambulantních a pobytových sociálních služeb.

### Vzdělávání pracovníků

Organizace umožňuje pracovníkům odborné vzdělávání dle zákona č. 108/2006 Sb., jedná se především o účast na akreditovaných seminářích a kurzech, pracovníci se zaměřují na témata vzdělávání z oblasti náhradní rodinné péče.

Doprovázející sociální pracovníci se zúčastnily těchto akreditovaných seminářů: Sociálně rizikové chování v dětském věku jako maladaptivní strategie naplnění potřeb dítěte, Krizové situace v rodině očima dítěte, Pěstounská péče a osvojení, Právo dítěte na ochranu před tělesnými, krutými a ponižujícími tresty, Příbuzenská pěstounská péče – možnosti a rizika, Jak mluvit s dětmi o těžkých událostech, Aktuální otázky dítěte separované od rodičů TRIADA, Vliv raného dětství na vývoj mozku a chování.

Organizace zajišťuje pracovníkům rovněž pravidelné supervize s nezávislým supervizorem. Ve sledovaném období proběhla jedna týmová supervize a šest individuálních supervizí. V rámci služby probíhají pravidelné intervize.

## **1. Přehled stížností řešených střediskem, včetně přijatých a realizovaných opatření.**

### **Přehled stížností, námětů, připomínek:**

O možnosti podat stížnost na průběh poskytované služby nebo na pracovníka jsou osoby pečující/ osoby evidenci informovány před zahájením poskytování služby. Uživatelé mají možnost vyjádřit své názory, náměty a připomínky také v Hodnotícím dotazníku, který obdrží od své doprovázející sociální pracovnice vždy v posledním čtvrtletí daného kalendářního roku, kdy současně probíhá hodnocení.

Ve sledovaném období nebyla evidována žádná stížnost, námět ani připomínka.

Celkem jsme obdrželi 44 vyplněných Hodnotících dotazníků služby. Z dotazníků vyplynulo výborné či velmi dobré hodnocení kvality poskytované služby.

Celkem jsme obdrželi 4 vyplněné Hodnotící dotazníky při ukončení služby. Z vyplněných dotazníků vyplynulo pozitivní hodnocení.

Ve sledovaném období nebyla evidována žádná stížnost, námět ani připomínka.

### **Závěry ze zpětné vazby ke kvalitě poskytovaných služeb pro pěstounské rodiny ze strany OSPOD Třinec\*:**

- spolupráce od duben 2022 se zapojením jedné rodiny (PPPD);
- spolupráce bez jakýchkoli problémů, pozitivní zkušenost;

\*Celá zpětná vazba (zpráva) ze dne 13. 2. 2022 ze strany oddělení sociálně-právní ochrany dětí Třinec je k nahlédnutí na vyžádání v kanceláři doprovázejících sociálních pracovnic Služeb pro pěstounské rodiny.

### **Závěry ze zpětné vazby ke kvalitě poskytovaných služeb pro pěstounské rodiny ze strany Magistrátu města Karviná\*:**

- spolupráce od srpen 2022 se zapojením jedné rodiny (PPPD);
- spolupráce hodnocena kladně, pracovnice jsou vstřícné a ochotné;

\*Celá zpětná vazba (zpráva) ze dne 3. 2. 2022 ze strany oddělení sociálně-právní ochrany dětí Karviná je k nahlédnutí na vyžádání v kanceláři doprovázejících sociálních pracovnic Služeb pro pěstounské rodiny.

### **Závěry ze zpětné vazby ke kvalitě poskytovaných služeb pro pěstounské rodiny ze strany Městský úřad Odry\*:**

- spolupráce od prosince 2021 se zapojením jedné rodiny (PPPD) a od června 2022 se zapojením další rodiny (PP);

- spolupráce vždy bezproblémová, všechny podstatné záležitosti ohledně dětí byly domluveny a realizovány, pracovnice ochotné, poskytly prostory pro případovou konferenci a setkání dítěte s biologickou rodinou;

\*Celá zpětná vazba (zpráva) ze dne 13. 1. 2022 ze strany oddělení sociálně-právní ochrany dětí Odry je k nahlédnutí na vyžádání v kanceláři doprovázejících sociálních pracovníků Služeb pro pěstounské rodiny.

## 2. Přehled významných akcí pořádaných střediskem ve formátu (nutné přesné datum, název akce a stručný popis akce):

Poř. č.	Datum konání akce	Název akce	Stručný popis akce
1.	19. 4. 2022	Práva a povinnosti pěstounů na přechodnou dobu (online)	Vzdělávací kurz pro pěstouny (4 hod.)
2.	2. 5. 2022 – 5. 5. 2022	Dětský bazárek	Bezpečnostní výměna dětského oblečení, hraček a sportovního vybavení
3.	11. 5. 2022	Jak si povídat s dětmi o sexu – kdy, jak a proč (aneb není nikdy příliš brzy ani pozdě)	Vzdělávací kurz pro pěstouny (4 hod.)
4.	27. 5. 2022 – 29. 5. 2022	Sourozenecké a další vazby v rodině	Víkendový vzdělávací pobyt pro pěstouny (20 hod.)
5.	8. 6. 2022	Jak pracovat s vinou a studem u dětí v NRP	Vzdělávací kurz pro pěstouny (4 hod.)
6.	16. 9. 2022 – 18. 9. 2022	Zvládání období puberty a dospívání	Víkendový vzdělávací pobyt pro pěstouny (20 hod.)
7.	26. 9. 2022	Závislosti na technologiích	Vzdělávací kurz pro pěstouny (4 hod.)
8.	14. 10. 2022 – 16. 10. 2022	Psychoposilovna pro pěstouny aneb cesta ctností	Víkendový vzdělávací pobyt pro pěstouny (20 hod.)
9.	2. 11. 2022	Relaxace a psychohygienu pro pěstouny	Vzdělávací kurz pro pěstouny (4 hod.)
10.	7. 11. 2022 – 10. 11. 2022	Dětský bazárek	Bezpečnostní výměna dětského oblečení, hraček a sportovního vybavení
11.	19. 12. 2022	Akce Andělka	Charitativní akce, kterou uspořádala firma Hyundai Motor Manufacturing Czech s.r.o. Zaměstnanci této firmy darovali dětem z pěstounských rodin vánoční dárky, které si děti přály. Akci zprostředkovali pracovníci humanitární organizace ADRA Havířov

**3. Informace o prezentaci střediska (opět nutné přesné datum, forma prezentace a stručný popis):**

Poř. č.	Datum prezentace	Forma prezentace	Stručný popis prezentace
1.	Leden 2022	Katalog vzdělávání pěstounů 2022 – webové stránky organizace	Nabídka vzdělávacích programů pro pěstouny v roce 2022
2.	18. 7. 2022	Příspěvek na webových stránkách organizace – informace o vzdělávání pěstounů	Informace o nabídce vzdělávacích akcí pro pěstouny v roce 2022, jejich obsahu a poděkování lektorům, animátorům a pěstounům
3.	26.7.2022	Příspěvek na facebooku, webových stránkách organizace – informační leták	Vytvoření nového informačního letáku – nabídka služeb, kontakt
4.	8. 9. 2022	Veletrh poskytovatelů sociálních služeb	Prezentace činnosti a poskytovaných služeb pracovníci střediska
5.	26.10. 2022	Příspěvek na facebooku, webových stránkách organizace – Víkendový vzdělávací pobyt pro pěstouny	Popis obsahu víkendového vzdělávacího pobytu pro pěstouny „Psychoposilovna pro pěstouny aneb cesta ctností a fotografie
6.	23. 12. 2022	Příspěvek na facebooku organizace	Informace o charitativní akci, kterou uspořádala firma Hyundai Motor Manufacturing Czech s.r.o. Zaměstnanci této firmy darovali dětem z pěstounských rodin vánoční dárky, které si děti přály. Akci zprostředkovali pracovníci humanitární organizace ADRA Havířov
7.	Prosinec	Článek v Novinách SSmH 12 – 2022, informace o kontaktech	Posilovna pro pěstouny aneb cesta ctností – informace o vzdělávacím víkendovém pobytu 14. 10. 2022 – 16. 10. 2022 a fotografie
8.	Průběžně celý rok	Účast vedoucí střediska na jednáních pracovní skupiny Děti, mládež, rodina Komunitního plánování ve městě Havířově	Předávání informací o činnosti střediska
9.	Průběžně celý rok	Účast vedoucí střediska na jednáních Komise pro sociálně-právní ochranu dětí zřízené primátorem města	Předávání informací o činnosti střediska



#### **4. Informace o významných událostech v činnosti střediska za rok 2022, včetně případného rozšíření či obohacení nabídky služeb občanům či formy zkvalitňování poskytovaných služeb**

V průběhu roku 2022 došlo k významnému prohloubení spolupráce s Dobrovolnickým centrem ADRA Havířov v rámci pomoci dětem z pěstounských rodin při přípravě na vyučování.

V rámci této spolupráce proběhla také charitativní akce Andělka, kdy zaměstnanci firmy Hyundai Nošovice splnili dětem z našich pěstounských rodin přání, která se týkala vánočních dárků.

Pracovnice také aktivně pomáhaly a podporovaly pěstouny při získávání finančních prostředků z různých nadací, např. na kurz autoškoly - Nadace J&T, příspěvek na zakoupení dioptrických brýlí - Rozum a Cit.

K výraznému zkvalitnění služby přispělo také lepší technické vybavení pracovníků služby – nákup Chytrých telefonů s možností internetového připojení, což umožňuje využití různých aplikací pro komunikaci nejen s pěstouny, ale i s biologickými rodiči, k přeposílání informací o dětech, posílání fotografií, příp. k videohovorům. Pracovnice také začaly využívat služební notebook a aplikaci Skype pro zajištění kontaktu dítěte s matkou ve výkonu trestu odnětí svobody.

Také byla rozšířena nabídka odborné literatury pro pěstouny i pracovníky, pracovní listy pro zpracování emocí - strachu, hněvu a smutku u dětí.

Byla uzavřena spolupráce s dalšími externími odborníky pro poskytování odborné pomoci dětem a pěstounům pro zpracování jejich aktuálních potíží.

Ke kvalitě poskytovaných služeb také přispělo zútulnění terapeutické a konzultační místnosti pokládkou nových kobereců.

#### **5. Návrh na opatření (úkoly) vedoucí ke zlepšení hospodaření a činnosti střediska na rok 2023.**

- pracovníky budou dodržovat úsporná opatření (energie, voda, kancelářské potřeby) s cílem snížit provozní výdaje;
- zavedení nového způsobu hodnocení pracovníků – Kompetenční model doprovázení;
- zvyšovat odbornost pracovníků v oblasti syndromu CAN a v oblasti nových typů závislostí;

- pokračovat ve výměně zkušeností a dobré praxe s dalšími doprovázejícími organizacemi v rámci aktivit Fóra doprovázejících organizací a Mezikrajového sdílení.

### **Priority pro 2 pololetí 2022:**

- prezentace služby: byl zpracován medailonek pro propagaci služby na webové stránky a Facebook organizace, byl zpracování články do novin organizace,
- pracovnice se účastnily na Veletrhu sociálních služeb – září 2022;
- bylo pokračováno ve spolupráci s externí psycholožkami v rámci poskytování odborné pomoci pěstounům;
- pokračovala spolupráce s Dobrovolnickým centrem ADRA Havířov v rámci pomoci při přípravě na vyučování;
- byly realizovány 3 víkendové vzdělávací pobyty – Penzion Zátíší, Komorní Lhotka;
- bylo vypsané a vyhlášené výběrové řízení poskytovatelů ubytování pro realizaci víkendových vzdělávacích pobytů pro rok 2023;
- pracovnice se účastnily setkání související s výměnou zkušeností a dobré praxe s dalšími doprovázejícími organizacemi v rámci aktivit Fóra doprovázejících organizací a Mezikrajového sdílení;
- byla realizována akce pro doprovázené rodiny v rámci bezpečné výměny dětského oblečení, hraček a sportovního vybavení s názvem „DĚTSKÝ BAZÁREK“; listopad 2022;
- pracovnice průběžně zvyšovaly své znalosti a dovednosti pracovníků Služeb pro pěstounské rodiny prostřednictvím odborných vzdělávacích programů.

### **Priority pro 1 pololetí 2023:**

- zpracování Katalogu vzdělávání pro pěstounské rodiny pro rok 2023;
- prezentace služby: průběžné informování občanů o poskytovaných službách a aktualitách v oblasti náhradní rodinné péče prostřednictvím Facebooku organizace a webových stránek, Noviny organizace,
- pokračování ve spolupráci s externí psycholožkou v rámci poskytování odborné pomoci pěstounům;
- pokračování spolupráce s Dobrovolnickým centrem ADRA Havířov v rámci pomoci při přípravě na vyučování;
- realizace víkendových vzdělávacích pobytů pro pěstounské rodiny – květen, říjen, říjen 2023, Ostravice;
- pokračování výměny zkušeností a dobré praxe s dalšími doprovázejícími organizacemi v rámci aktivit Fóra doprovázejících organizací a Mezikrajového sdílení;
- opětovná realizace akce pro doprovázené rodiny v rámci bezpečné výměny dětského oblečení, hraček a sportovního vybavení s názvem „DĚTSKÝ BAZÁREK“;
- průběžné zvyšování, znalostí a dovedností pracovníků Služeb pro pěstounské rodiny.

Zpracovala: Mgr. Ivana Petřeková, tým pracovníků Služeb pro pěstounské rodiny  
V Havířově dne 17.2.2023