

## Zpráva o činnosti za období od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2022

**Název střediska:** Středisko poradenství  
Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy

**Druh služby:** Odborné sociální poradenství, id. č. 3721364

**Kapacita služby:**

Okamžitá kapacita služby: v danou chvíli je možno poskytnout službu 3 klientům.

**Tabulková část – statistiky:**

- ve sledovaném období byla poskytnuta služba **209 klientům**, bylo uskutečněno **1613 konzultací** (intervencí),
- v evidenci žadatelů, s kterými nebylo možné uzavřít ústní smlouvu o poskytnutí sociální služby, není v současné době veden žádný zájemce.

**Tabulka č. 1 Počet vedených případů, konzultací**

Problematika	Počet případů/Počet konzultací 1. 1. 2021 – 31. 12. 2021	Počet případů/Počet konzultací 1. 1. 2022 – 31. 12. 2022
párová	9/120	13/182
rodinná	48/762	59/929
osobní	7/52	18/212
sociální	42/190	47/290
<b>Případy/Konzultace Celkem</b>	<b>106/1124</b>	<b>137/1613</b>

V roce 2022 bylo vedeno celkem 137 případů, z toho 119 případů bylo nových a 18 případů bylo převedeno z minulého roku. Celkově bylo poskytnuto 1613 konzultací (intervencí), průměrný počet konzultací na případ byl 11,8. Oproti loňskému roku došlo k navýšení ve všech problematikách, nejvíce v rodinné a nově osobní problematice.

Kromě poskytnutých konzultací klientům při jejich osobních návštěvách poradna realizovala 167 kontaktů, kdy se jednalo o zodpovězení e-mailových dotazů a o telefonické kontakty nebo krátké osobní návštěvy poradny. Šlo o poskytnutí základního sociálního poradenství nebo o prvotní navázání kontaktu a získání informací, na jejichž základě se pak zájemci o sociální službu stali klienty poradny. Oproti minulému sledovanému období byl znovu navýšen počet těchto kontaktů.

**Tabulka č. 2 Počet doporučení, zdroje informací o možnosti využít služeb poradny:**

Doporučení	2021	2022
OSPOD	30	36
soud	4	6
internet	21	12
psycholog	6	2
psychiatr	0	1

lékař	2	0
známí, příbuzní	15	17
dřívější zkušenost klientů	16	28
linka důvěry	1	1
sociální služba jiné organizace	1	4
úřad práce	0	1
jiná služba SSmH	0	4
probační a mediační služba	1	1

Z porovnání je patrné, že stále trvá spolupráce s OSPOD, jehož pracovnice doporučují klientům naši službu (byly jim předány k dispozici letáky služby). Stále více klientů se obrací na poradnu na základě své vlastní dřívější zkušenosti, kdy již službu využili nebo na doporučení svých přátel, popřípadě příbuzných. Méně klientů uvádí jako zdroj informací internet.

**Tabulka č. 3 Počet konzultací dle měsíců**

<b>Měsíc</b>	<b>Počet konzultací 1.1.2021 – 31.12.2021</b>	<b>Počet konzultací 1.1.2022– 31.12.2022</b>
leden	99	113
únor	61	136
březen	106	164
duben	102	147
květen	97	131
červen	121	237
červenec	95	89
srpen	87	140
září	58	74
říjen	106	160
listopad	106	128
prosinec	86	94
<b>Celkem</b>	<b>1124</b>	<b>1613</b>

Oproti minulému roku došlo, kromě července, k navýšení v každém jednotlivém měsíci. Snížení počtu konzultací se promítá do doby letních prázdnin, začátku školního roku a Vánoc, což je rozdíl oproti letům, kdy se více projevoval vliv pandemické situace. Dle počtu konzultací je zjevný nárůst klientely a časové náročnosti činnosti poradny.

**Tabulka č. 4 Počet případů, klientů dle jednotlivých obcí**

<b>Obec</b>	<b>Počet případů/Počet klientů od 1.1. 2022- 31.12.2022</b>
Havířov	92/149

Albrechtice	1/1
Horní Bludovice	2/2
Horní Domaslavice	1/1
Horní Suchá	5/5
Rychvald	1/1
Petřvald	2/2
Stonava	1/1
Český Těšín	2/3
Orlová	2/6
Ostrava	2/2
Raškovice	1/2
Žermanice	2/3
Dětmarovice	1/2
Petrovice u Karviné	1/1
Frýdek-Místek	1/1
neuveдено	20/27
<b>Celkem</b>	<b>137/209</b>

**Tabulka č. 5 Konzultace podle účastníků**

Konzultace	Počet konzultací 1.1.2021– 31.12.2021	Počet konzultací 1.1.2022 – 31.12.2022
individuální	738	801
párové	378	649
rodinné	0	124
skupinové	0	0
jiné	8	39
<b>Celkem</b>	<b>1224</b>	<b>1613</b>

Z pohledu konzultací dle účastníků bylo realizováno nejvíce individuálních konzultací (práce s jednotlivcem). K výrazné změně došlo u párové konzultace. Rozdíl oproti loňskému roku výrazně převyšuje ostatní druhy konzultací. Vzrostl počet jiných konzultací, což lze odůvodnit větším počtem vypracovaných zpráv na vyžádání soudu. I letos došlo k navýšení celkového počtu intervencí.

Do jiných konzultací spadají konzultace s jinými odborníky, vypracování zpráv navazující instituci – soud, oddělení sociálně-právní ochrany dětí apod., administrace a interpretace testů.

**Tabulka č. 6 Klienti služby podle pohlaví**

<b>Klienti služby z toho</b>	<b>Počet klientů 1.1.2021– 31.12.2021</b>	<b>Počet klientů 1.1.2022 – 31.12.2022</b>
muži	51	78
ženy	85	115
děti, mladiství	7	16
<b>Celkem</b>	<b>143</b>	<b>209</b>

Odborné sociální poradenství bylo v roce 2022 poskytnuto celkem 209 klientům, což je o 66 více než v minulém roce. Navýšení je ve všech skupinách klientů, u dětí a mladistvých je více než dvojnásobné. Nejsilnější skupinou klientů služby jsou dlouhodobě ženy.

**Tabulka č. 7 Výchozí psychologická problematika**

<b>Výchozí psychologická problematika</b>	<b>1.1.2021 – 31.12.2021</b>	<b>1.1.2022 – 31.12.2022</b>
Poruchy komunikace	29	30
Závislosti, z toho	11	6
- alkohol	6	4
- gamblerství, sázení	1	1
- drogy	3	1
- sociální síť	1	0
Vztahy rodičů a dětí, mladistvých, výchovné problémy	12	20
Příbuzenské vztahy, zásahy rodičů do vztahu, soužití generací	3	7
Odcizení, krize vztahu	22	20
Finanční problematika	2	3
Nevěra	7	2
Žárlivost	3	5
Problematika pěstounské péče	1	2
Úprava vztahů k dětem po rozvodu, rozchodu	20	25
Vztahové problémy	21	25
Adaptační problémy	5	9
Reakce na rozchod s partnerem	3	8
Vyrovnaní se s těžkou životní situací (úmrť, nemoc, úraz)	5	1

Emoční labilita	8	13
Poruchy sebehodnocení	4	13
Porozvodové vztahy	10	4
Sexuální nesoulad	1	1
Psychické onemocnění	0	3
Vztahy na pracovišti	1	3
Problémy výkonu (v práci, ve škole)	2	2
Nezaměstnanost	1	0
Zvládání hněvu, zlosti	7	7
Domácí násilí	4	2
Nezletilí snoubenci – předmanželské poradenství	0	0

\*Počet zastoupených problematik neodpovídá počtu případů, protože ve většině případů je zastoupeno více problematik.

Nejčastěji řešenou výchozí psychologickou problematikou jsou poruchy komunikace (30), které se vztahují i k většině ostatních řešených témat. Vyrůstá počet u problematik, které se týkají dětí – vztahy rodičů, dětí a mladistvých, výchovné problémy (20 případů), úprava vztahů k dětem po rozvodu, rozvodu (25 případů). Také poradenství v oblasti sebehodnocení a emoční labilita se mnohdy týká dětí, především děvčat, v období dospívání. V ostatních problematikách nedošlo k zásadním odchylkám.

#### Tabulka č. 8 Výchozí sociálně-právní problematika

Výchozí sociálně-právní problematika	1.1.2021 - 31.12.2021	1.1.2022 - 31.12.2022
rozvod manželství	8	3
úprava vztahů k dětem po rozvodu, rozchodu	22	23
výživné	12	12
bydlení	1	2
zadlužení a jiná finanční problematika	5	3
pomoc s orientací v systému sociálních dávek a systému sociálních služeb	5	7
problematika pěstounské péče	4	6
odeslání na jiné instituce, odborníky	6	14
jednorázová ventilace problému	0	7
podporované kontakty s druhým rodičem	0	1

\*Počet zastoupených problematik neodpovídá počtu případů, protože ve většině případů je zastoupeno více problematik.

V roce 2022 je u sociálně-právních problematik stále největší počet případů, které se týkají úprav vztahů k dětem po rozvodu a rozchodu. Vzrostl počet klientů, kteří byli odesláni na jiné instituce, odborníky, klesl počet případů s problematikou rozvodu. Vyšší počet je například u tématu pěstounské péče. Oproti minulým letům byla do tabulky nově zařazena jednorázová ventilace problémů, kdy klient dále nepokračoval v konzultacích s psychologem. Poprvé byl řešen případ, kdy sociální pracovnice asistovala u podporovaných kontaktů dítěte s druhým rodičem.

Jak u výchozích psychologických problematik, tak sociálně-právních je v tomto roce patrný vliv již uvedených změn v oblasti sociálně-právní ochrany dětí.

### **Tabulka č. 9 Odborná praxe studentů**

<b>Odborná praxe</b>	<b>Počet studentů od 1.1. 2022 - 31.12.2022</b>
souvislá	0
průběžná	2
jednodenní exkurze	0

Průběžné praxe studentů byly sjednány s VŠ PRIGO se sídlem v Havířově. Praktikanti projevili spokojenost s poskytnutými informacemi, vyhovoval jim individuální přístup. Služba se jim jeví jako užitečná a dobře organizovaná s provázáním na další sociální služby. Líbí se jim vlídné prostředí, které pracovníci svým přístupem ke klientům vytvářejí.

### **Vzdělávání pracovníků**

Pracovnice služby zvyšují svou odbornou způsobilost v souladu s požadavky Zákona č. 108/2006 Sb. a dle vypracovaných individuálních vzdělávacích plánů se zúčastňují různých odborných školení, kurzů, seminářů nebo konferencí zaměřených tematicky na jejich pracovní činnost.

Pracovnice absolvovaly odborné semináře akreditované Ministerstvem práce a sociálních věcí: „Vzdělávání sociálních pracovníků v oblasti dluhového poradenství“, „Koncentrační techniky pro zvládání zátěžových situací s klienty“ a „Sociální práce v SPOD – aktuality a praxe“.

Dalším odborný kurz byl na téma „Kreativní techniky a práce s koučovacími kartami v práci sociálního pracovníka.“

Pracovnice služby shlédly formou online Konferenci dětské psychologie.

Ve sledovaném období probíhala supervizní a intervizní setkání, pracovnice absolvovaly individuální supervize a jednu týmovou supervizi.

Vedoucí služby se pravidelně účastnila jednání Komise SPOD a pracovní skupiny Komunitního plánování Děti, mládež a rodina.

## 1. Přehled stížností řešených střediskem, včetně přijatých a realizovaných opatření.

Ve sledovaném období nebyla podána žádná stížnost na poskytování služby.

O možnosti podat stížnost na průběh poskytované služby jsou zájemci o sociální službu informováni před zahájením poskytování služby při vstupní konzultaci.

## 2. Přehled akcí pro klienty

Vzhledem k charakteru poskytované služby nepořádáme pro klienty společenské, kulturní ani sportovní akce.

## 3. Informace o prezentaci střediska

Poř. č.	Datum prezentace	Forma prezentace	Stručný popis prezentace
1.	3.3.2022	Pracovní setkání se sociálními pracovníci OSPOD Magistrátu města Havířov	Sociální pracovnice poradny informovala sociální pracovnice OSPOD o činnosti poradny a předala informační letáky
2.	2.6.2022	Pracovní setkání s metodičkou OSPOD Magistrátu města Havířova	Vyhodnocení dosavadní spolupráce, nastavení další spolupráce, změny v oblastech spolupráce v souvislosti s novelou zákona o SPOD
3.	22.7.2022	Příspěvek na facebooku, webových stránkách organizace – informační leták	Vytvoření nového informačního letáku – nabídka služeb, kontakt
4.	8. 9. 2022	Veletrh poskytovatelů sociálních služeb	Prezentace činnosti a poskytovaných služeb pracovníci střediska
5.	prosinec	Noviny SSmH 12 – 2022, informace o kontaktech	Zveřejnění informací o kontaktech na pracovnice služby
6.	Průběžně celý rok	Účast vedoucí střediska na jednáních pracovní skupiny Děti, mládež, rodina Komunitního plánování ve městě Havířově	Předávání informací o činnosti střediska
7.	Průběžně celý rok	Účast vedoucí střediska na jednáních Komise pro sociálně-právní ochranu dětí zřízené primátorem města	Předávání informací o činnosti střediska

#### **4. Informace o významných událostech v činnosti střediska za rok 2022, včetně případného rozšíření či obohacení nabídky služeb občanům či formy zkvalitňování poskytovaných služeb**

V roce 2022 došlo k výraznému navýšení počtu klientů i konzultací, práce s klienty je většinou dlouhodobější a z toho vyplývá celkový nárůst činnosti poradny.

Také přibylo rodin, odesílaných do poradny pracovníci OSPOD Magistrátu města Havířov. Z velké části je to způsobeno novelou zákona o sociálně právní ochraně dětí platnou od 1.1.2022, kdy práce s rodinou, ve které není dítě vyhodnoceno jako „ohrožené“, je častěji delegována na sociální služby, které nyní častěji řeší spory rozcházejících se rodičů, kteří nejsou schopni se dohodnout ve věci uspořádání poměrů dětí.

Častěji také spolupracujeme se soudy, které klientům stanovují rodinné terapie, tj. možnost, aby se rodiče pokusili vyřešit svůj spor dohodou a pracovali na zlepšení své komunikace v zájmu dětí. V důsledku toho ve větší míře zpracováváme zprávy pro soud v rámci tzv. „jiných konzultací“.

Tento trend se projevuje jak v oblasti sociálně – právního, tak psychologického poradenství.

Z důvodu nedostatku psychologů a psychiatrů a s tím spojených dlouhých čekacích lhůt na konzultaci se na pracovnice poradny obracejí rodiče dětí nebo děti samotné. Ty zde většinou na přechodnou dobu řeší s psychologkami služby vztahové nebo osobní problémy.

K rozšíření obsahu činnosti služby tedy došlo následkem současné legislativní situace a nastavení systému psychologických služeb.

Pracovnice poradny se tomuto trendu snaží přizpůsobit a vycházet klientům vstříc.

#### **5. Návrh na opatření (úkoly) vedoucí ke zlepšení hospodaření a činnosti střediska na rok 2023.**

- pracovnice budou dodržovat úsporná opatření (energie, voda, kancelářské potřeby) s cílem snížit provozní výdaje;
- zvyšovat odbornost pracovníků v oblasti poradenství v období po rozvodu/rozchodu rodičů a v oblasti uzavírání rodičovských dohod v tomto období s ohledem na zájem dětí;
- zvyšovat kompetence pracovníků v oblasti krizové intervence v souvislosti s narůstajícími nároky současné doby.

#### **Vyhodnocení plnění priorit stanovených pro rok 2022:**

- pracovnice spolupracovaly se sociálními pracovníci oddělení sociálně-právní ochrany dětí a s ostatními středisky organizace při poskytování služeb rodinám s dětmi;



- byly revidovány metodické materiály pro naplňování standardů kvality sociálních služeb;
- pracovnice zvyšovaly dostupnost informací o poskytované službě prostřednictvím webových a facebookových stránek organizace, šířením informačních materiálů a účastí na Veletrhu poskytovatelů sociálních služeb;
- udržovaly kvalitu poskytované služby naplňováním standardů kvality;
- zvyšovaly odbornou způsobilost v souladu s požadavky Zákona č.108/2006 Sb. a vypracovaných individuálních vzdělávacích plánů.

### **Priority pro rok 2023:**

- pokračovat ve spolupráci se sociálními pracovníky oddělení sociálně-právní ochrany dětí a s ostatními středisky organizace při poskytování sociální služby rodinám s dětmi;
- zvýšit dostupnost informací o poskytované službě účastí na Veletrhu poskytovatelů sociálních služeb v Havířově, dále prostřednictvím webových a facebookových stránek organizace a informačních materiálů;
- udržovat kvalitu poskytované služby naplňováním standardů kvality a zvyšováním odborné způsobilosti pracovníků v souladu s požadavky Zákona č.108/2006 Sb. a vypracovaných individuálních vzdělávacích plánů.

Havířov 09.01.2023

Zpracovala: Mgr. Ivana Petřeková, Bc. Šárka Malerzová, DiS.