

Zpráva o činnosti za období od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021

Název střediska: Středisko poradenství
Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy

Druh služby: Odborné sociální poradenství, id. č. 3721364

Kapacita služby:

Okamžitá kapacita služby: v danou chvíli je možno poskytnout službu 3 klientům.

Tabulková část – statistiky:

- ve sledovaném období byla poskytnuta služba **143 klientům**, bylo uskutečněno **1124 konzultací** (intervencí),
- v evidenci žadatelů, s kterými nebylo možné uzavřít ústní smlouvu o poskytnutí sociální služby, není v současné době veden žádný zájemce.

Tabulka č. 1 Počet vedených případů, konzultací

| Problematika | Počet případů/Počet konzultací 1. 1. 2020 – 31. 12. 2020 | Počet případů/Počet konzultací 1. 1. 2021 – 31. 12. 2021 |
|--------------------------------------|---|---|
| párová | 19/246 | 9/120 |
| rodinná | 45/624 | 48/762 |
| osobní | 8/55 | 7/52 |
| sociální | 31/110 | 42/190 |
| Případy/Konzultace Celkem | 103/1035 | 106/1124 |

V roce 2021 bylo vedeno celkem 106 případů, z toho 98 případů bylo nových a 8 případů bylo převedeno z minulého roku. Celkově bylo poskytnuto 1124 konzultací (intervencí), průměrný počet konzultací na případ byl 10,6. Oproti loňskému roku jde o navýšení, a to především v rodinné a sociální problematice.

Kromě poskytnutých konzultací klientům při jejich osobních návštěvách poradna realizovala 126 kontaktů, kdy se jednalo o zodpovězení e-mailových dotazů a o telefonické kontakty nebo krátké osobní návštěvy poradny. Šlo o poskytnutí základního sociálního poradenství nebo o prvotní navázání kontaktu a získání informací, na jejichž základě se pak zájemci o sociální službu stali klienty poradny.

Na doporučení odboru sociálních věcí Magistrátu města Havířova, především oddělení sociálně-právní ochrany dětí, bylo založeno 29 případů. Z velké části si klienti službu našli pomocí internetových stránek (21), dvakrát na doporučení lékaře, jednou probační a mediační služby, linky důvěry, učitele dítěte, díky informaci získané na přednášce ve škole, sociální pracovníce jiné služby, OSPOD z jiného města, šestkrát je na službu upozornil klinický psycholog. V patnácti případech se klienti o poradně dozvěděli od příbuzných, známých a kamarádů, kteří již službu většinou sami využili. Klienti se „vracejí“ - obrátili se na nás na základě své vlastní dřívější zkušenosti celkem 16x. Čtyři případy byly konzultovány na základě usnesení soudu.

Tabulka č. 2 Počet konzultací dle měsíců

| Měsíc | Počet konzultací 1.1.2020 – 31.12.2020 | Počet konzultací 1.1.2021– 31.12.2021 |
|---------------|---|--|
| leden | 145 | 99 |
| únor | 175 | 61 |
| březen | 58 | 106 |
| duben | 5 | 102 |
| květen | 28 | 97 |
| červen | 98 | 121 |
| červenec | 147 | 95 |
| srpen | 112 | 87 |
| září | 80 | 58 |
| říjen | 56 | 106 |
| listopad | 65 | 106 |
| prosinec | 66 | 86 |
| Celkem | 1035 | 1124 |

I v některých měsících letošního roku je patrný vliv pandemické situace na počty konzultací.

Tabulka č. 3 Počet případů, klientů dle jednotlivých obcí

| Obec | Počet případů/Počet klientů od 1.1. 2021- 31.12.2021 |
|-----------------|---|
| Havířov | 67/88 |
| Albrechtice | 2/3 |
| Horní Bludovice | 2/3 |
| Rychvald | 1/2 |
| Horní Suchá | 7/10 |
| Šenov | 1/1 |
| Orlová | 2/2 |
| Praha | 1/1 |
| Opava | 1/1 |
| Raškovice | 1/1 |
| Karviná | 2/2 |
| Vělopolí | 1/1 |
| Slovensko | 1/1 |
| neuveдено | 17/27 |
| Celkem | 106/143 |

Tabulka č. 4 Konzultace podle účastníků

| Konzultace | Počet konzultací 1.1.2020– 31.12.2020 | Počet konzultací 1.1.2021 – 31.12.2021 |
|-------------------|--|---|
| individuální | 541 | 738 |
| dyadické | 464 | 378 |
| rodinné | 18 | 0 |
| skupinové | 0 | 0 |
| jiné | 12 | 8 |
| Celkem | 1035 | 1124 |

Z pohledu počtu účastníků konzultací bylo realizováno nejvíce individuálních konzultací (práce s jednotlivcem), a to 738. Toto číslo výrazně převyšuje ostatní druhy konzultací. V porovnání s rokem 2020 se snížil počet dyadických i jiných konzultací. Došlo k navýšení celkového počtu intervencí.

Do jiných konzultací spadají konzultace s jinými odborníky, vypracování zpráv navazující instituci – soud, oddělení sociálně-právní ochrany dětí apod., administrace a interpretace testů.

Tabulka č. 5 Klienti služby podle pohlaví

| Klienti služby z toho | Počet klientů 1.1.2020– 31.12.2020 | Počet klientů 1.1.2021 – 31.12.2021 |
|----------------------------------|---|--|
| muži | 55 | 51 |
| ženy | 90 | 85 |
| děti, mladiství | 6 | 7 |
| Celkem | 151 | 143 |

Odborné sociální poradenství bylo v roce 2021 poskytnuto celkem 143 klientům, což je o 8 méně než v minulém roce. Nejsilnější skupinou klientů služby zůstávají nadále ženy.

Tabulka č. 6 Výchozí psychologická problematika

| Výchozí psychologická problematika | 1.1.2020 – 31.12.2020 | 1.1.2021 – 31.12.2021 |
|---|------------------------------|------------------------------|
| Poruchy komunikace | 20 | 29 |
| Závislosti, z toho | 5 | 11 |
| - alkohol | 1 | 6 |
| - gamblerství, sázení | 0 | 1 |
| - drogy | 3 | 3 |
| - sociální sítě | 1 | 1 |

| | | |
|---|----|----|
| Vztahy rodičů a dětí, mladistvých, výchovné problémy | 8 | 12 |
| Příbuzenské vztahy, zásahy rodičů do vztahu, soužití generací | 3 | 3 |
| Odcizení, krize vztahu | 26 | 22 |
| Finanční problematika | 1 | 2 |
| Nevěra | 9 | 7 |
| Žárlivost | 2 | 3 |
| Problematika pěstounské péče | 2 | 1 |
| Úprava vztahů k dětem po rozvodu, rozchodu | 14 | 20 |
| Vztahové problémy | 19 | 21 |
| Adaptační problémy | 5 | 5 |
| Reakce na rozchod s partnerem | 3 | 3 |
| Vyrovnaní se s těžkou životní situací (úmrť, nemoc, úraz) | 4 | 5 |
| Emoční labilita | 9 | 8 |
| Poruchy sebehodnocení | 3 | 4 |
| Porozvodové vztahy | 6 | 10 |
| Sexuální nesoulad | 4 | 1 |
| Psychické onemocnění | 1 | 0 |
| Vztahy na pracovišti | 0 | 1 |
| Problémy výkonu (v práci, ve škole) | 0 | 2 |
| Nezaměstnanost | 0 | 1 |
| Zvládání hněvu, zlosti | 7 | 7 |
| Domácí násilí | 0 | 4 |
| Nezletilí snoubenci – předmanželské poradenství | 0 | 0 |

*Počet zastoupených problematik neodpovídá počtu případů, protože ve většině případů je zastoupeno více problematik.

Nejčastěji řešenými výchozími psychologickými problematikami byly tradičně poruchy komunikace (29), odcizení, krize ve vztahu (22 případů) a vztahové problémy (21 případů). V ostatních problematikách nedošlo k zásadním odchylkám, stále častější je řešení úpravy vztahů k dětem po rozvodu, rozchodu (20 případů). Oproti roku 2020 je varující problematika závislostí, která se navyšuje, především, v oblasti nadužívání alkoholu, znovu se objevuje řešení domácího násilí, a to ve 4 případech.

Tabulka č. 7 Výchozí sociálně-právní problematika

| Výchozí sociálně-právní problematika | 1.1.2020 - 31.12.2020 | 1.1.2021 - 31.12.2021 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| rozvod manželství | 6 | 8 |
| úprava vztahů k dětem po rozvodu, rozchodu | 20 | 22 |
| výživné | 15 | 12 |
| bydlení | 0 | 1 |
| zadlužení a jiná finanční problematika | 0 | 5 |
| pomoc s orientací v systému sociálních dávek a systému sociálních služeb | 11 | 5 |
| problematika pěstounské péče | 2 | 4 |
| odeslání na jiné instituce, odborníky | 5 | 6 |

*Počet zastoupených problematik neodpovídá počtu případů, protože ve většině případů je zastoupeno více problematik.

Oproti roku 2020 došlo k mírnému zvýšení řešení případů se sociálně-právní problematikou. Kromě oblasti výživného a pomoci v orientaci v systému sociálních dávek a systému sociálních služeb, ve všech problematikách.

Tabulka č. 8 Odborná praxe studentů

| Odborná praxe | Počet studentů od 1.1. 2021 - 31.12.2021 |
|--------------------|---|
| souvislá | 0 |
| průběžná | 2 |
| jednodenní exkurze | 3 |

Průběžné praxe studentek byly sjednány s VŠ PRIGO se sídlem v Havířově, odbornou stáž v poradně absolvovali tři zaměstnanci Centra psychologické pomoci (jedna psycholožka a dvě sociální pracovnice). Účastnice projevily spokojenost s poskytnutými informacemi, služba se jim jeví jako velmi užitečná.

Přehled akcí pro klienty

Vzhledem k charakteru poskytované služby nepořádáme pro klienty společenské, kulturní ani sportovní akce.

Přehled stížností, námětů a připomínek

O možnosti podat stížnost na průběh poskytované služby jsou zájemci o sociální službu informováni před zahájením poskytování služby při vstupní konzultaci. Ve sledovaném období nebyla podána žádná stížnost na poskytování služby.

Vzdělávání pracovníků

Pracovnice služby zvyšují svou odbornou způsobilost v souladu s požadavky Zákona č. 108/2006 Sb. a dle vypracovaných individuálních vzdělávacích plánů se zúčastňují různých odborných školení, kurzů, seminářů nebo konferencí zaměřených tematicky na jejich pracovní činnost.

Pracovnice absolvovaly odborné semináře akreditované Ministerstvem práce a sociálních věcí: „Umění dialogu: Seznámení se základy mediačních a facilitačních technik zaměřených na řešení“ (64 hod.), „Nenasilná komunikace“ „Úvod do krizové intervence“ a „Sociálně-právní ochrana dětí v právu a praxi.“

V rámci SSmH proběhlo interní školení na téma „Rodinné právo“.

Ve sledovaném období probíhala supervizní a intervizní setkání, pracovnice absolvovaly individuální supervize a dvě týmové supervize.

Vedoucí služby se pravidelně účastnila jednání Komise SPOD a pracovní skupiny Komunitního plánování Děti, mládež a rodina.

Vyhodnocení plnění priorit stanovených pro rok 2021:

- stabilizace personálního obsazení služby;
- pracovnice spolupracovaly se sociálními pracovníky oddělení sociálně-právní ochrany dětí a s ostatními středisky organizace při poskytování služby rodinám s dětmi;
- byly revidovány metodické materiály pro naplňování standardů kvality sociálních služeb;
- pracovnice zvyšovaly dostupnost informací o poskytované službě prostřednictvím webových stránek organizace, šířením informačních materiálů a účastí na Veletrhu poskytovatelů sociálních služeb, prezentací služby v Týdeníku Region;
- pracovnice rozšiřovaly možnosti komunikace s klienty kromě osobních konzultací v poradně a telefonických hovorů také konzultacemi prostřednictvím Skype;
- udržovaly kvalitu poskytované služby naplňováním standardů kvality;
- zvyšovaly odbornou způsobilost v souladu s požadavky Zákona č.108/2006 Sb. a vypracovaných individuálních vzdělávacích plánů.

Priority pro rok 2022:

- pokračovat ve spolupráci se sociálními pracovníky oddělení sociálně-právní ochrany dětí a s ostatními středisky organizace při poskytování sociální služby rodinám s dětmi;

- vytvoření metodiky pro podporu kontaktu dítěte s rodičem, u kterého děti nežijí;
- vytvoření metodiky pro práci s klienty odesílaných soudech v souvislosti s úpravou výchovy a výživy nezletilých dětí po rozvodu (rozchodu) rodičů;
- zvýšit dostupnost informací o poskytované službě účastí na Veletrhu poskytovatelů sociálních služeb v Havířově, dále prostřednictvím webových stránek organizace a informačních materiálů;
- udržovat kvalitu poskytované služby naplňováním standardů kvality a zvyšováním odborné způsobilosti pracovníků v souladu s požadavky Zákona č.108/2006 Sb. a vypracovaných individuálních vzdělávacích plánů.

V Havířově 11.01.2022

Zpracovala: Mgr. Ivana Petřeková, Bc. Šárka Malerzová, DiS.