



Zpráva o činnosti za období od 1.1.2020 do 31.12.2020

Název střediska:	Středisko prevence Služby pro rodiny
Druh služby:	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, id.č. 5509869
Vedoucí:	Mgr. Michaela Režňáková, DiS.
Kontakt:	599 505 322 Přemyslova 1618/12, 736 01 Havířov-Podlesí reznakova.michaela@ssmh.cz sluzbyprorodiny@ssmh.cz

Kapacita služby:

Roční kapacita služby je stanovena na 30 rodin, v jednom okamžiku lze poskytnout službu třem uživatelům. Plánovaná kapacita služby na rok 2020 se stálým pracovním týmem na 2,1 úvazku byla stanovena na 1200 intervencí za rok.

Ve sledovaném období proběhlo **celkem 829 intervencí a 6 kontaktů**, služba byla poskytnuta **9 novým rodinám, celkem 28 rodinám**.

Tabulková část – statistiky:

- ve sledovaném období byla poskytnuta služba 9 novým rodinám, celkem 22 rodinám, při práci s nimi bylo provedeno 829 intervencí, dále byly poskytnuto 6 kontaktů.
- Nízký počet nových uživatelů a počet intervencí v tomto roce byl způsoben zejména vlivem prodiepidemických opatření z důvodu pandemie Covid-19.
- Snížený počet intervencí je rovněž způsoben dlouhodobou pracovní neschopností sociální pracovníce.
- V kontaktech evidujeme převážně zájemce, kteří nespádají do cílové skupiny pro poskytnutí sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi. Sociální pracovníce těmto zájemcům poskytla základní sociální poradenství, byly jim nabídnuty kontakty na jiné návazné služby.
- Ve sledovaném období nebyla služba poskytnuta uživatelům z jiných obcí; není evidován žádný žadatel, s nímž nebylo možné uzavřít smlouvu ze zákonných důvodů

Tabulková část

Počet uživatelů sociální služby

Tab. č.1

		2019	2020
Počet rodin		28	22
z toho	žen	25	21
	mužů	4	4
	dětí	41	33



r.2019 - *2 smlouvy byly uzavřeny na oba partnery/manžele

r.2020 - *3 smlouvy byly uzavřeny na oba partnery

Počet a druhy intervencí

Tab. č.2

	2019		2020	
	ambulantní	585 + 46*	60% + 5%	415 + 58*
terénní	344	35%	356	43%
celkem	975	100%	829	100%

- Ve sledovaném období bylo méně terénních než ambulantních intervencí, což bylo způsobeno protiepidemickým opatřením z důvodu pandemie Covid-19. Pracovnice SAS poskytovaly z tohoto důvodu služby převážně ambulantně, telefonicky nebo on-line. Telefonické a on-line intervence jsou zahrnuty k ambulantním službám.

* označuje počet telefonických intervencí, které jsou zahrnuty do ambulantní intervence

Statistika uživatelů, kterým byla ve sledovaném období poskytnuta sociální služba

Tab. č.3

	1.1.-31.12.2019			1.1.-31.12.2020		
	Počet rodin	z toho nových	Ukončení smlouvy	Počet rodin	z toho nových	Ukončení smlouvy
leden	7	3	2	14	1	1
únor	6	1	0	15	2	1
březen	7	1	0	15	1	0
duben	8	1	0	15	0	0
květen	8	0	0	15	0	0
červen	7	3	4	15	0	7
červenec	14	7	0	10	2	1
srpen	7	1	8	10	1	1
září	10	3	0	11	2	0
říjen	10	1	1	11	0	1
listopad	11	1	0	10	0	0
prosinec	13	2	0	10	0	3



Městské části, kde jsou služby poskytovány

Tab.č.4

Městské části	2019		2020	
Šumbark	3	11%	3	14%
Město	4	14%	3	14%
Podlesí	2	7%	4	18%
Suchá	5	18%	2	9%
Bludovice	2	7%	1	4%
Životice	0	0%	0	0%
Datyně	0	0%	0	0%
nezjištěno	12	43%	9	41%
Celkem	28	100%	22	100%

Služby pro rodiny jsou poskytovány na celém území města Havířova. Poté, co v roce 2012 zahájilo svou činnost středisko SSmH - Poradenské centrum Khamoro, které výlučně poskytuje sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v lokalitě Havířov-Šumbark a terénní programy v lokalitě Havířov-Prostřední Suchá, je snížen počet poskytování služeb v těchto částech města.

Bydliště rodiny je evidováno při uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby. Není neobvyklé, že rodiny změni své bydliště v průběhu poskytování služby.

Ve sledovaném období nebyla služba poskytnuta uživatelům z jiných obcí.

Poskytnuté činnosti

Tab.č.5

Název činnosti	2019	2020
Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti	64%	51%
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	1%	1%
Sociálně terapeutické činnosti	10%	17%
Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů	25%	31%

Práce s rodinou

Tabulka č. 6

	2019		2020	
dlouhodobá	23	82%	17	77%
krátkodobá	5	18%	5	23%
celkem	28	100%	22	100%

Za dlouhodobou práci s rodinou je považováno poskytnutí víc než deseti intervencí.



Problematika rodin

Tabulka č. 7

Problematika	2019		2020	
	počet	podíl (%)	počet	podíl (%)
oprávněné nároky a práva	6	21%	5	10%
bydlení	1	4%	4	8%
zaměstnání	1	4%	3	6%
kontakt se společenským prostředím	8	29%	6	12%
školní problémy dětí	21	75%	13	26%
zdravotní péče	0	0%	2	4%
výchovné problémy dětí	5	18%	9	18%
péče o děti	2	7%	3	6%
dluhy	2	7%	3	6%
násilí	0	0%	2	4%
Počet rodin	46*		50*	

* Služby pro rodiny jsou poskytovány rodinám, které často řeší více problémů současně. Procentuální zastoupení řešené problematiky je počítáno z celkového počtu rodin.

Přehled stížností, námětů, připomínek:

O možnosti podat stížnost na průběh poskytované služby nebo na pracovníka jsou uživatelé informováni před zahájením poskytování služby a také při průběžném hodnocení. Uživatelé mají možnost vyjádřit své názory, náměty a připomínky také v hodnotícím dotazníku.

Ve sledovaném období nebyla evidována žádná stížnost, námět ani připomínka.

Přehled akcí pro klienty

Vzhledem k charakteru poskytované služby nepořádáme pro klienty společenské, kulturní ani sportovní akce.

Na pracovišti Služeb pro rodiny neproběhla ve sledovaném období žádná odborné praxe.

Prezentace služby

V rámci plánované prázdninové akce „Pomoc s přípravou na opravné zkoušky“ byla prezentována na ZŠ služba SaS Služeb pro rodiny..

Dne 10.9.2020 proběhla na náměstí Republiky v Havířově pro veřejnost prezentace poskytovaných sociálních služeb v rámci „Veletru poskytovatelů sociálních služeb“. Akci uspořádalo Statutární město Havířov v rámci Komunitního plánování sociálních služeb a návazných aktivit ve městě Havířov.

Vzdělávání pracovníků

Organizace zajišťuje pracovníkům odborné vzdělávání dle zákona 108/2006 Sb. Jedná se především o účast na akreditovaných seminářích a odborných konferencích. Z důvodu novely zákona 359/1999 Sb, o sociálně právní ochraně dětí, si pracovnice již dlouhodobě rozšiřují znalosti problematiky z oblasti SPOD.

Pracovnice Mgr. Michaela Režňáková, DiS. absolvovala seminář „Dítě a poruchy rodinného prostředí“ a „Asistovaný styk a jiné formy styku dítěte pod drobnohledem“ a odbornou stáž v Terénním programu Frýdecko-Místecko.



Pracovnice Lenka Kostohryzová absolvovala seminář „Osobní hranice pracovníka a jak s nimi pracovat ve prospěch všech“, „Problematika stresu pracovníka v sociální oblasti a vhodné nástroje pro jeho odbourávání“, „Program podpory rodičovských kompetencí“ a „Práce s rodinnými příslušníky a osobami blízkými uživatelů drog“.

Pracovnice Petra Snítílová absolvovala seminář „Dítě a poruchy rodinného prostředí“, „Práce s dětmi s psychiatrickou diagnózou, výchovnými problémy - jak překonat vzdor“ a „Asistovaný styk a jiné formy styku dítěte pod drobnohledem“.

V rámci všeobecného rozhledu sledují pracovníci aktuální dění, ke kterému využívají zejména Internet.

Za účelem zkvalitnění poskytované služby je zaveden systém pravidelných supervizí a intervizí.

Služba je financována prostřednictvím projektu „Podpora služeb sociální prevence 3“ CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0015030. Projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost, státního rozpočtu České republiky a rozpočtu Moravskoslezského kraje.

Vyhodnocení priorit stanovených pro rok 2020:

- Pracovnice udržely rozsah a kvalitu poskytovaných služeb dle Veřejného závazku.
- Pracovnice spolupracovaly se zástupci zřizovatele a ostatních poskytovatelů sociálních služeb v rámci pracovních skupin Komunitního plánování ve městě Havířově.
- Pracovnice revidovaly pracovní postupy a standardy kvality sociálních služeb
- Pracovnice udržely efektivní spolupráci se současným supervizorem.
- Pracovnice realizovaly pravidelnou prázdninovou akci pro děti ZŠ „Pomoc s přípravou na opravné zkoušky“, která pomáhá upevňovat rodičovské kompetence a podporuje sociální začleňování žáků.
- Pracovnice prezentovaly službu SAS na Veletrhu poskytovatelů sociálních služeb.
- Služba uspěla v dotačním programu Krajského úřadu Moravskoslezského kraje „Podpora služeb sociální prevence 3“.

Priority stanovené na rok 2021:

- Udržet rozsah a kvalitu poskytovaných služeb dle Veřejného závazku.
- Spolupracovat se zástupci zřizovatele a ostatních poskytovatelů sociálních služeb v rámci pracovních skupin Komunitního plánování ve městě Havířově.
- Revidovat pracovní postupy a standardy kvality sociálních služeb.
- Udržet efektivní spolupráci se současným supervizorem.
- Realizovat pravidelnou prázdninovou akci pro děti ZŠ „Pomoc s přípravou na opravné zkoušky“, která pomáhá upevňovat rodičovské kompetence a podporuje sociální začleňování žáků.
- Prezentovat službu SAS na Veletrhu sociálních služeb



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Moravskoslezský
kraj



- Udržet rozsah a kvalitu preventivních činností v rámci sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi při podpoře osamělých rodičů, při přípravě na školní vyučování dětí, které jsou ohroženy sociálním vyloučením a při zajištění odlehčovacích služeb rodinám s více než třemi dětmi v odůvodněných situacích.

V Havířově, 15. 1. 2021

Zpracovala: Mgr. Michaela Režňáková, DiS., Lenka Kostohryzová