

## Zpráva o činnosti za období od 1.1.2021 do 31.12.2021

**Název střediska:** Středisko poradenství

### Služby pro pěstounské rodiny

Služby pro pěstounské rodiny vykonávají svou činnost na základě pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí.

#### **Kapacita služby:**

Plánovaná kapacita služby na rok 2021 je 64 dohod.

Maximální kapacita počtu rodin, se kterými pracuje jeden pracovník pověřený doprovázením pěstounské rodiny, je 22 rodin.

#### **Tabulková část – statistiky:**

- ve sledovaném období pracovnice doprovázely 71 rodin, z toho 8 Dohod o výkonu pěstounské péče na přechodnou dobu;
- v rámci služby proběhlo celkem 2161 intervencí, v rámci doprovázení proběhlo celkem 1251 intervencí;
- ve sledovaném období bylo uzavřeno 13 nových Dohod o výkonu pěstounské péče;
- v evidenci zájemců, se kterými nebylo možné uzavřít Dohodu o výkonu pěstounské péče z důvodu naplnění kapacity, nejsou k 31.12.2021 žádní zájemci.

### Tabulková část

Tab.č.1 – Počet uzavřených dohod o výkonu PP

2021	počet	Ukončení dohody	Uzavření nové dohody
leden	59		
únor	59	1 dohoda k 26.2.2021	1 dohoda k 15.2.2021
březen	60		1 dohoda k 26.3.2021
duben	61	1 dohoda k 15.4.2021	1 dohoda k 22.4.2021 1 dohoda k 30.4.2021
květen	60	1 dohoda k 12.5.2021	
červen	60		
červenec	60		
srpen	62	1 dohoda k 24.8.2021 1 dohoda k 30.8.2021 1 dohoda k 26.8.2021	1 dohoda k 27.8.2021 1 dohoda k 26.8.2021 1 dohoda k 26.8.2021

			1 dohoda k 27.8.2021 1 dohoda k 31.8.2021
září	64		1 dohoda k 14.9.2021 1 dohoda k 30.9.2021
říjen	65		1 dohoda k 29.10.2021
listopad	66		1 dohoda k 24.11.2021
prosinec	64	1 dohoda k 15.12.2021 1 dohoda k 28.12.2021	

Ve sledovaném období bylo ukončeno 8 Dohod o výkonu pěstounské péče a 13 nově uzavřených.

Tab.č.2 – Typ náhradní rodinné péče

2021	Počet
poručnictví	17
pěstounská péče	44
pěstounská péče na přechodnou dobu	8
poručnictví, pěstounská péče	2
<b>celkem</b>	<b>71</b>

\*Vzhledem k měnícímu se počtu uzavřených Dohod o výkonu pěstounské neodpovídá celkový počet typů náhradní rodinné péče aktuálnímu stavu uzavřených Dohod o výkonu pěstounské péče.

Tab.č.3 – Městské části, ve kterých žijí rodiny, se kterými jsou uzavřeny dohody

2021	Počet	%
Šumbark	12	17
Město	28	39
Podlesí	9	13
Prostřední Suchá	2	3
Bludovice	5	7
Horní Bludovice	1	1
Albrechtice	2	3
Horní Suchá	4	6
Těrlicko	5	7
Havířov – Dolní Datyně	1	1
Dolní - Suchá	2	3
<b>celkem</b>	<b>71</b>	<b>100 %</b>

\*Vzhledem k měnícímu se počtu uzavřených Dohod o výkonu pěstounské neodpovídá celkový počet městských částí, kde probíhaly konzultace s rodinami, aktuálnímu stavu uzavřených Dohod o výkonu pěstounské péče.

Tab.č .4 – Typ a počet konzultací\*

2021	Ambulantní konzultace	Terénní konzultace	Telefonická konzultace	Jiné
leden	36	0	30	1
únor	19	6	36	2
březen	29	8	37	5
duben	28	8	17	2
květen	44	20	13	0
červen	32	17	21	1
červenec	21	23	6	1
srpen	47	17	15	1
září	22	34	11	1
říjen	24	32	13	1
listopad	43	17	7	2
prosinec	32	14	12	0
<b>celkem</b>	<b>377</b>	<b>196</b>	<b>218</b>	<b>17</b>

\*Konzultace = setkání s rodinou

Tab.č.5 – Počet intervencí\*

2021	jednání o dohodě	kontakt s biologickou rodinou	doprovázení (setkání s rodinou v rámci řádných návštěv)	odborná pomoc	příprava
leden	0	0	84	10	50
únor	3	0	71	8	53
březen	5	0	108	2	52
duben	3	0	90	4	49
květen	0	6	133	11	73
červen	0	11	122	16	65
červenec	0	4	91	12	40
srpen	22	18	108	10	65
září	4	9	122	6	60
říjen	4	4	98	15	61
listopad	4	8	121	8	55
prosinec	0	6	103	11	58
<b>celkem</b>	<b>45</b>	<b>66</b>	<b>1251</b>	<b>113</b>	<b>681</b>

\*Intervence = časový rozsah 30 minut

**Tab.č.6 – Počet rodin, které využily možnost proplacení služeb v rámci Dohody o výkonu PP v období od 1.1.2021 – 31.12.2021\***

<b>2021</b>	<b>počet rodin</b>
krátkodobá péče	2
celodenní péče	36
kontakt s biologickou rodinou - cestovné	6
vzdělávání u jiných poskytovatelů	7
odborná pomoc + supervize PPD	0
Doprava dítěte a osoby pečující na místo konání povinného vzdělávání	1

\*Jedná se o služby, které jsou uživatelům zprostředkovávány doprovázejícím sociálním pracovníkem rodiny a následně propláceny ze státního příspěvku na výkon pěstounské péče. Tyto služby nejsou poskytovány pracovníky Služeb pro pěstounské rodiny.

**Tab.č.7 – Odborné vzdělávání osob pečujících a osob v evidenci za období od 1.1.2021 do 31.12.2021**

<b>Odborné vzdělávací programy</b>	<b>1. 1. 2021 – 31. 12. 2021</b>
Jednodenní vzdělávací programy – z toho online formou	17 14
Vzdělávání e-learningovou formou	0
Víkendové vzdělávací pobyty	7
Účastníci vzdělávacích programů - celkem (všichni s dohodou o PP uzavřenou se Sociálními službami města Havířova)	74
Děti – účastníci víkendových vzdělávacích pobytů	44
Rozsah odborného vzdělávání (počet hodin)	178

V tomto roce SSmH – Služby pro pěstounské rodiny zorganizovaly tři víkendové vzdělávací pobyty pro pěstounské rodiny s dětmi, a to v Penzionu Zátíší v Komorní Lhotce. Kvůli koronavirové situaci všechny pobyty proběhly během měsíců září a října, ve dnech 10.-12.9.2021, 1.-3.10.2021, 22.10.-24.10.2021. Témata víkendových vzdělávacích pobytů: Psychoposilovna pro pěstouny aneb cesta ctností, Dítě v pěstounské rodině a škola, Výchovné problémy u dětí a mládeže.

Osoby pečující a osoby v evidenci se odborně vzdělávaly také u jiných organizací: Slezská diakonie, PREVENT 99, Sociální akademie BN, Etien institut, Ing. David Hroch a Mgr. Renata Hrochová, Centrum pěstounských rodin, z.s. a ALTER EGO – institut pro podporu vzdělanosti, z.s.

Vzhledem k nouzovému stavu vztahujícímu se k nemoci Covid-19 proběhlo 4 ze 7 našich vzdělávacích programů online formou. Oproti loňskému roku nedošlo ke zrušení žádné vzdělávací akce.

### **Témata uskutečněných odborných vzdělávacích programů:**

- „Jak mluvit s dětmi, aby nás slyšely, jak poslouchat, aby s námi děti mluvily“ (SSmH, 7.4.2021, online, 4 hod. vzdělávání)
- „Vzdor a vztek u dětí“ (SSmH, 28.4.2021, online, 4 hod. vzdělávání, program v 2. termínu 05.10.2021 proběhl prezenční formou)
- „Finanční gramotnost“ (SSmH, 13.5.2021, online, 4 hod. vzdělávání)
- „Závislosti na sociálních sítích“ (SSmH, 19.5.2021, online, 4 hod. vzdělávání)
- „První pomoc zaměřená na děti“ (SSmH, 2.6.2021 a 22.09.2021, vždy 4 hod. vzdělávání)
- „Asertivita při jednání s institucemi“ (SSmH, 15.09.2021, 4 hod. vzdělávání)
- „Abeceda spokojeného pěstouna“ (SSmH, 19.10.2021, 4 hod. vzdělávání)
  
- „Efektivní komunikace nejen s dětmi“ (Sociální akademie BN, 2.3.2021, online, 3 hod. vzdělávání)
- „Respektující přístup k dětem“ (Sociální akademie BN, 3.3.2021, online, 3 hod. vzdělávání)
- „A zase úřady“ (Etien institut, 8.3.2021, online, 2 hod. vzdělávání)
- „Na co má dítě nárok“ (Etien institut, 13.3.2021, online, 2 hod. vzdělávání)
- „Ach ten covid“ (Etien institut, 20.3.2021, online, 2 hod. vzdělávání)
- „Geny a výchova dítěte“ (Sociální akademie BN, 20.4.2021, online, 3 hod. vzdělávání)
- „Dítě s FAS v pěstounské péči“ (PREVENT 99, 24.4. 2021, online, 3 hod. vzdělávání)
- „Převzetí dítěte a adaptace v rodině“ (Slezská diakonie, 5.10. a 2.11.2021, online, 6 hod. vzdělávání)
- „Jak žít, pečovat a nevyhořet“ (ALTER EGO – institut pro podporu vzdělanosti, 30.11.2021, webinář, 3 hod. vzdělávání)
- „Láska, řád a vzor – nejdůležitější výchovné nástroje“ (Sociální akademie BN, 16.12.2021, online, 3 hod. vzdělávání)

### **Víkendové vzdělávací pobyty:**

- „Nastavení hranic a limitů ve výchově“ (Slezská diakonie, 18.6.-20.6.2021, 18 hod. vzdělávání)
- „Psychoposilovna pro pěstouny aneb cesta ctností“ (SSmH, 10.09. – 12.09.2021, 20 hodin vzdělávání)
- „Dítě v pěstounské rodině a škola“ (SSmH, 01.10. – 03.10.2021, 20 hodin vzdělávání)
- „Výchovné problémy u dětí a mládeže“ (SSmH, 22.10. – 24.10.2021, 20 hodin vzdělávání)
- „Sexualita dětí a jak s ní pracovat“ (Ing. David Hroch, 23.10.-24.10.2021, 12 hodin vzdělávání)
- „Vývojové období u dětí a jejich potřeby“ (Mgr. Renata Hrochová, 13.11.-14.11.2021, 12 hodin vzdělávání)

- „Jak pracovat s vinou a studem u dětí v NRP“ (Centrum pěstounských rodin, 19.11.-21.11.2021, 18 hodin vzdělávání)

Tab.č.8 – Odborné poradenství zájemcům o náhradní rodinnou péči

Zaměření poradenství	Počet zájemců
	2

Tab.č.9 – Vyhledávání dětí, na které se vztahuje sociálně-právní ochrana (§6 zákona SPOD)

Oznámení	Počet
obdržené oznámení - anonym	0
podané oznámení na OSPOD ze strany pracovníků Služeb pro pěstounské rodiny	0

Tab.č.10 – Odborná praxe

2020	Počet studentů 1.1.2021 - 31.12.2021
souvislá	2
průběžná	0
jednodenní exkurze	0
odborná stáž	2
<b>Celkový počet odborných praxí</b>	<b>4</b>

V roce 2021 byly uskutečněny 2 souvislé praxe. Dne 19.10.2021 proběhla odborná stáž pracovníků Centra psychologické pomoci Karviná, pracoviště Frýdek- Místek, dne 29.11.2021 byla uskutečněna odborná stáž zaměstnance SANTÉ – centrum ambulantních a pobytových sociálních služeb.

#### **Přehled stížností, námětů, připomínek:**

O možnosti podat stížnost na průběh poskytované služby nebo na pracovníka jsou osoby pečující/ osoby evidenci informovány před zahájením poskytování služby. Uživatelé mají možnost vyjádřit své názory, náměty a připomínky také v Hodnotícím dotazníku, který obdrží od své doprovázející sociální pracovníce vždy v posledním čtvrtletí daného kalendářního roku, kdy současně probíhá hodnocení.

Ve sledovaném období nebyla evidována žádná stížnost, námět ani připomínka.

Celkem jsme obdrželi 38 vyplněných Hodnotících dotazníků služby. Z dotazníků vyplynulo výborné či velmi dobré hodnocení kvality poskytované služby.

Celkem jsme obdrželi 6 vyplněných Hodnotících dotazníků při ukončení služby. Z vyplněných dotazníků vyplynulo pozitivní hodnocení.

### **Vzdělávání pracovníků**

Organizace umožňuje pracovníkům odborné vzdělávání dle zákona č. 108/2006 Sb., jedná se především o účast na akreditovaných seminářích a kurzech, pracovníce se zaměřují na témata vzdělávání z oblasti náhradní rodinné péče.

Doprovázející sociální pracovníce se zúčastnily těchto akreditovaných seminářů: Sociální komunikace s dětským klientem (online), Odborné setkání/kulatý stůl k tématu: Prenatální vývoj a jeho vliv na dítě vyrůstající v adopci-hostem byla adoptovaná dívka (online), Odborné setkání/kulatý stůl k tématu: Biologické děti v náhradních rodinách (z pohledu samotných dětí, náhradních rodičů i odborníků) online, Sociálně-právní ochrana dětí v právu a praxi. Aktuální přehled problematiky, Videokonference (online).

V rámci vzdělávání pracovníce absolvovaly odbornou stáž v Centru psychologické pomoci Karviná, Rodinné a manželské poradně Frýdek-Místek.

Organizace zajišťuje pracovníkům rovněž pravidelné supervize s nezávislým supervizorem. Ve sledovaném období proběhla jedna týmová supervize a šest individuálních supervizí. V rámci služby probíhají pravidelné intervize.

### **Pracovnice průběžně naplňovaly priority pro 2. pololetí 2021:**

- byla navýšená kapacita služby – 64 rodin v souvislosti s ukončením doprovázení pěstounských rodin na sociálním odboru Magistrátu města Havířova;
- pokračuje spolupráce s externí psycholožkou v rámci poskytování odborné pomoci pěstounům;
- byly realizovány víkendové vzdělávací pobyty – září, říjen 2021 Komorní Lhotka;
- proběhlo výběrové řízení poskytovatelů ubytování pro realizaci víkendových vzdělávacích pobytů pro rok 2022;
- probíhala výměna zkušeností a dobré praxe s dalšími doprovázejícími organizacemi v rámci aktivit Fóra doprovázejících organizací a Mezikrajového sdílení;
- probíhalo průběžné zvyšování, znalostí a dovedností pracovníků Služeb pro pěstounské rodiny;
- proběhlo vyhodnocení spokojenosti uživatelů s poskytovanými službami.;
- byla realizována akce pro doprovázené rodiny v rámci bezpečné výměny dětského oblečení, hraček a sportovního vybavení s názvem „DĚTSKÝ BAZÁREK“ listopad 2021;
- pracovníce se zúčastnily na Veletrhu sociálních služeb – září 2021.

### **Priority pro 1 pololetí 2022:**

- zpracování Katalogu vzdělávání pro pěstouny pro rok 2022;

- opětovná realizace akce pro doprovázené rodiny v rámci bezpečnosti výměny dětského oblečení, hraček a sportovního vybavení s názvem „DĚTSKÝ BAZÁREK“;
- pokračování ve spolupráci s externí psychologkou v rámci poskytování odborné pomoci pěstounům;
- průběžné zvyšování, znalostí a dovedností pracovníků Služeb pro pěstounské rodiny;
- předání spisové dokumentace související se změnou pracovního úvazku doprovázející pracovníce;
- aktualizace standardů kvality sociálně-právní ochrany pro pověřené osoby – Novela zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, a souvisejících předpisů.

Zpracovala: Mgr. Ivana Petřeková, tým pracovníků Služeb pro pěstounské rodiny

V Havířově dne 7.1.2022