

PROVOZNÍ PŮD PRACOVNÍKŮ za řízení sociálních služeb (k § 79 odst.5 písm.g) zák. č. 108/2006 Sb.)

Základní údaje

Organizace: Sociální služby města Havířova
IČO: 60337583
Statutární zástupce organizace: Ing. Milan Černý
Název za řízení: Centrum drogové pomoci
Adresa za řízení: Hřbitovní 12, 736 01 Havířov-Šumbark
Vedoucí: Mgr. Michal Fabian, DiS.
Tel.: 596884854
E-mail: cdp@ssmh.cz
Webové stránky: www.ssmh.cz

Obecné údaje

Název sociální služby: Služby sociální prevence . Kontaktní centra, §59
Číslo registrace služby: 8008943
Cílová skupina: Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
Personální zajištění: Vedoucí služby . sociální pracovník
2x sociální pracovník
2x pracovník v sociálních službách

Provozní doba:

Ambulantní služba

Pondělí 10:00 . 16:00 hodin
Úterý 10:00 . 16:00 hodin
Středa 10:00 . 18:00 hodin
Čtvrtek 10:00 . 16:00 hodin
Pátek 10:00 . 16:00 hodin

Terénní služba

Pondělí 16:00 . 20:00 hodin
Úterý 12:00 . 16:00 hodin
Středa 16:00 . 20:00 hodin
Čtvrtek 12:00 . 16:00 hodin
Pátek 16:00 . 20:00 hodin

Okamžitá kapacita: počet klientů v kontaktní místnosti . 12
ambulantní počet kontaktů (10 minutové jednání) - 2

Okamžitá kapacita: počet klientů . 2
terénní počet kontaktů (10 minutové jednání) - 2

Specifické údaje

Poskytované služby:

- Kontaktní práce, monitorování drogové scény
- Sběr odhozených injekčních stříkaček
- Výmněný program injekčního materiálu, informace o bezpečném užívání, bezpečném sexu, infekčních nemocích a možnostech testování
- Poskytování zdravotnického materiálu (sterilní vody, desinfekční tampony, kondomy, kapsle, testovací hotovské testy apod.)

- Základní zdravotní ošetření v etn poskytování první pomoci
- Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (WC, sprcha, praní a sušení prádla)
- Potravinový servis (teplý nápoj, instantní polévka nebo peřivo, vitamín)
- Podpora v krizi (osobně i telefonicky)
- Sociální práce . pomoc při vyřizování dokladů, bydlení, léčení, zaměstnání, informace týkající se právních problémů, asistence při jednání s úřady
- Skupinové poradenství . ssetkávání s klienty
- Poradenství pro rodiče a osoby blízké uživatelů drog
- Poradenství pro matky a ženy uživatelky
- Práce s klienty ve vazbě a ve výkonu trestu . korespondenční práce
- Socioterapeutické intervence, motivace k abstinenci, udržení motivace před nástupem do léčebny, prevence relapsu

Vybavení zařízení:

Místnosti jsou vybaveny obvyklým kancelářským nábytkem, stoly jsou omyvatelné na WC, v koupelně se sprchovým koutem. Místnost pro službu konajícího sociálního pracovníka jsou podlahy částečně omyvatelné a dezinfikovatelné, zde jsou částečně položeny i koberce. V kontaktní místnosti klientů jsou podlahy omyvatelné a dezinfikovatelné.

Poskytovatel služby zajistí uje v budově, kde je služba poskytována, hygienu, kulturnost, estetiku, důstojnost a bezpečnost prostředí pro klienty i personál v maximální možné míře.

Budovy i prostory, kde je služba poskytována, jsou čisté, estetické, bez biologických i chemických zápachů.

Prostory jsou vybaveny nábytkem, zařízením tak, aby prostředí v nejvyšší možné míře odpovídalo charakteru cílové skupiny.

Popis objektu:

Rodinný dům, dvonázemní podlaží + suterén (sklep). Na pozemku RD je také garáž, hospodářská budova a plot. Nemovitost je ve vlastnictví statutárního města Havířova.

V přízemí hlavní budovy se nachází vstupní chodba, kde se nachází lednice s infikovaným odpadem a 2 WC (1x pro zaměstnance, 1x pro klienty). Dále je k dispozici kuchyňka s kancelářským pracovníkem, koupelna se sprchovým koutem k poskytnutí hygieny pro klienty. V přízemí objektu je také kontaktní místnost s okamžitou kapacitou 12 míst.

V druhém nadzemním podlaží se nachází kancelář vedoucího služby, terapeutická místnost a administrativní místnost. K dispozici jsou také podzemní prostory, které slouží jako sklad úklidových a čistících prostředků. Objekt je vytápěn elektrickým kotlem, který je umístěn ve sklepech.

Dezinfekce je prováděna dle dezinfekčního řádu:

- Při práci s dezinfekčními prostředky je nutné používat ochranný oděv, rukavice.
- Po ukončení práce s dezinfekčními prostředky omýt ruce vodou a mýdlem a ošetřit krémem.
- Při náhodném potřísnění pokožky dezinfekčním prostředkem opláchnout pitnou vodou, při vstříknutí do očí provést výplach pitnou vodou.
- Dezinfekční roztoky připravovat přesným odměněním i odměněním dezinfekčního prostředku a vody, dle návodu v poště: VODA + DEZINFEKČNÍ PROSTŘEDEK.
- Dezinfekční prostředky je nutné uchovávat před jejich použitím.
- Dezinfekci provádět až po úplném rozpuznění dezinfekčního prostředku ve vodě o teplotě 20 - 25 stupňů C.
- Dezinfekční prostředky se vzájemně nemíchají.
- Dodržovat stanovené koncentrace a dobu expozice, dle návodu výrobce.
- Zajistit střídní dezinfekčních prostředků (cca 1x měsíčně).

Praní prádla . Prádlo se pere v pračce, která je umístěna na chodbě v objektu CDP. Při manipulaci s prádlem se dodržují hygienické předpisy. Prádlo se před praním třídí, neroztěpává se. Pračku smí obsluhovat pouze kmenový pracovník zařízení. Klient po domluvě s pracovníkem vloží zpinavé prádlo zbavené močových nepatřivých předmětů (jehly, doklady, peníze aj.) do pračky, pracovník přidá prací prostředek a uvede pračku do chodu. Pračka se zapíná pouze v provozní době CDP. Poslední denní dávka je vložena do pračky v době, která jež umožňuje ukončit prací cyklus do konce provozní doby. Uživatel si své věci po vyprání osobně převzme.

přímě z přístroje. Vyprané prádlo se od klienta skladuje max. do druhého dne (a to na dosušení), po usušení si jej odnáší sebou. Pokud je více zájemců o prádlo, tak se klient zapisuje do pořádku pro prádlo. Pravidla pro využívání prádla jsou vyvěšena na nástěnce.

V případě poskytnutí hygienického servisu (sprcha) je každému uživateli služby poskytován textilní ručník, který se dá vyvěšet. Opakované použití ručníku není přípustné. Použitý textilní ručník se ukládá do vyčleněného PVC koše na použité prádlo, který je umístěn ve vyznačeném prostoru. Ručníky jsou uloženy ve skříňkách a ukládají se odděleně od použitých. Rovněž jsou odděleny ručníky, které používají zaměstnanci od ručníků, které používají klienti.

Sušení prádla Prádlo se suší na mobilních sušících. V případě nepříznivého počasí v sušičce.

Úklidový režim:

Úklid zajišťuje smluvní úklidová firma.

Denní úklid:

Podlahy, obklady, WC a umyvadla, sprchový kout, kuchyňská linka, umytí nádobí, provádí se vysávání koberců, utírání prachu, dezinfekce klik a madel, vynáší se bílý netidný odpad do kontejneru.

Týdenní úklid

Týdně se umývá nádobí v dezinfekci, úklid prostor před vstupem do objektu.

Msíční úklid

Dezinfekce lednice, úklid hospodářské budovy, garáže.

Pololetní úklid

Umytí oken, vyprání záclon.

Roční úklid

čistění aluminové klesla, koberce

Manipulace se stravou

Uživatelé služby mají nárok na potravinový servis. Poskytujeme ze stravy instantní polévku v sáčku nebo peřivo. Pokud není peřivo balené, tak jsou při manipulaci s ním používány jednorázové igelitové rukavice.

Další údaje

Zdroj pitné vody:

Voda je odebírána z bílé vodovodní sítě.

Zásady osobní hygieny zaměstnanců :

Při dezinfekci, úklidu a při odběru injekčního náčiní jsou používány jednorázové gumové rukavice, k mytí a dezinfekci rukou používá personál prostředky dle dezinfekčního řádu. Klienti i zaměstnanci mají vyhrazený prostor na kouření. Užívání alkoholu a drog je ve všech prostorách CDP zakázáno.

Zásady odběru moči na testování přítomnosti OPL:

Na odběr moči se používají jednorázové nádobky. Při manipulaci zkumavky s močí jsou používány jednorázové rukavice, k mytí a dezinfekci rukou se používají prostředky dle dezinfekčního řádu. K laboratornímu vyšetření jsou vzorky moči odnášeny pracovníkem v uzavřených plastových zkumavkách, které jsou umístěny v transportním obalu. Žádanky na vyšetření moči, se přepravují odděleně.

Způsob likvidace odpadů :

Netidný odpad je ukládán do jednorázových plastových pytlů v odpadkových koších a je každý den vynášen do kontejneru. Plasty, papír, sklo se třídí a tento odpad je vynášen podle svazových dnů v barevných pytlích ke kontejneru.

Infekční odpad:

- Ostré předměty: **180101** (vezkeré injekční náčiní, jednorázové holíčky bity)
- Ostatní předměty: **180103** (použité jednorázové rukavice, buřtina, obvazy apod.)

Průběh výmenného programu probíhá následovně: Pracovník otevře lednici s kontejnerem na infekční odpad, která je opatřena zámkem. Lednice je přístupná pouze kmenovým pracovníkům

centra a je vyhrazena pouze pro uložení infekčního materiálu a je opatřena cedulí NEBEZPEČNÝ INFEKČNÍ ODPAD. Pracovník zařízením nepříchází do styku s použitým injekčním materiálem, pracovník ukáže klientovi otvor, do kterého má použitý materiál vhadzovat. Dále jej upozorní na nutnost (přítomnost) po této injekční stříkačce hlasitého a postupného odpojitávání jednotlivých kusů. Poté klientovi vydá stejný počet sterilních stříkaček i jehel. Je žádoucí, aby této doby beze zbytku využil k navázání hovoru. Omezení se na "akt výměny" je nedostatečné a nevyhovující (injekční materiál představuje mimo prevence také prostředky k další možné intervenci). Kontejnery s infekčním odpadem jsou 2x měsíčně odvozeny specializovanou firmou na likvidaci odpadů, se kterou je podepsána dohoda o spolupráci.

Tekutý odpad:

Bohyně do odpadů, WC, následná dezinfekce. Odpadní vody jsou odvedeny do jímky, která je vyvážena dle naplnění.

Deratizace je prováděna specializovanou firmou 1x ročně.

Způsob zajistění vhodného mikroklimatu

V trání:

Místnosti jsou v trání pro Bohyně, podle potřeby a množství osob v objektu. Přirozené v trání se provádí otevřením oken.

Osvětlení:

Osvětlení místnosti je přirozené, denním světlem. V případě snížení viditelnosti z důvodu zmlniny po dešti, jsou místnosti vybavené stropním osvětlením zářivkami.

Lékařská

Pracoviště je vybaveno dvěma lékárnkami (pro zaměstnance je umístěna v přízemí - kancelář a pracovník, pro klienty ve vstupní chodbě vedle skříně se zdravotnickým materiálem).

BOZP a PO

Pravidelná školení BOZP a PO a školení nových pracovníků BOZP a PO zajistí povinný pracovník organizace. Každý pracovník je povinen se těchto školení zúčastnit.

Tento povinný pracovník organizace také zabezpečí pravidelné kontroly elektrických spotřebičů, elektroinstalace a hasicích přístrojů. Pracovníci se řídí pravidly o bezpečnosti práce a požární ochraně. Při práci jsou povinni dbát maximálně o své zdraví a bezpečnost.

Okoření proti virovým hepatitidám

S ohledem na charakter pracoviště ukládá zaměstnavatel povinnost ookoření proti VHB. Odmítnutí ookoření musí být písemně potvrzeno.

Na pracovníky služby se vztahuje Pracovní řád SSMH.

Kontrolu a dodržování Provozního řádu pracoviště provádí vedoucí služby.

Dezinfekční řád						Sociální služby města Havířov					
Středisko: CDP											
oblast použití		přípravek		účinná látka		konc./expozice		způsob aplikace			
RUCE	Mytí rukou	Dezinfekční mýdla Londena		Dezinfekční mýdlo		Mytí rukou dle Metodického pokynu (PP . 4127).					
	Hygienická dezinfekce	Promanum N		Alkoholy		30ml / 30s		Dle Metodického pokynu (PP . 4127). Vtírat do suchých rukou po předepsanou dobu.			
		Softa Man									
	Ošetření rukou	Londena Lonea tea tree oil		kosmetická emulze				Vtírat do pokožky dle potřeby			
NÁSTROJE		Meliseptol Rapid		Alkoholy		1,0%/30 min		Ponořit do pracovního roztoku a po expozici opláchnout pitnou vodou.			
PLOŠNÁ DEZINFEKCE	podlahy, povrchy, inventář, podmyvadla, WC, koupelny	Melsept SF		Glutaraldehyd		0,5% / do zaschnutí		Dezinfekční mytí 1x denně .			
		Oxiper Meliseptol Rapid postřik		Peroxid vodíku Alkoholy		0,5% / 30 min 1,0%/30 min, koncentrát/1min		Rychlá dezinfekce, postřik nebo otření (dle potřeby) Dezinfekční prostředek ve spreji se aplikuje na čistou látku (krytí), kontaminované místo se gázou překryje, dezinfekční prostředek se nechá působit, pak se zdezinfikované místo setře.			
SANITÁRNÍ ZAŘÍZENÍ	Úklidová a čistící místnost podlahy, obklady, WC, umyvadla, sprchové kouty, odpady, výlevky	Melsept SF		Glutaraldehyd		0,5% / 60 min		Dezinfekční mytí 1x denně			
		Desam OX		Peroxid vodíku		1,0% / 30 min					
MALÉ PLOCHY	Stolky, odpadkové koše, dveře, kliky, madla, regály, skříně, lednice	Melsept SF		Glutaraldehyd		0,5% / 60 min		Dezinfekční mytí - denně Odmrazení, mytí, oplach pitnou vodou 1x týden			
		Desam OX		Peroxid vodíku		1,0% / 30 min					
Středisko plošné dezinfekce: po dobrání kanystru, cca 1x měsíčně, mezi vystředěním kanystru nutno umýt plochy přípravkem Lorigat.											

