

### Práva klientů:

- Právo na rovný přístup ke službě.
- Právo na odbornou péči.
- Právo na informace (nabídka služby, pravidla).
- Právo odmítnout nabízenou službu.
- Právo na ochranu osobních a citlivých údajů,
- Právo nahlédnout do dokumentace, kterou zařízení o klientovi vede.
- Právo znát jméno pracovníků, kteří s ním pracují.
- Právo podat stížnost a být informován o postupu při uplatňování stížnosti.
- Právo v rámci své spolupráce se zařízením spolupracovat také s těmi fyzickými a právníckými osobami, které označí v zájmu dosažení svých cílů.

### Povinnosti klientů:

- Dodržování pravidel zařízení.

### Jak se k nám dostanete?

**Autobusem MHD**, č. 401, 405, 416 – zastávka Šumbark, 2. etapa u hřbitova, č. 410 – zastávka Šumbark, hřbitov

**Vlakem** – zastávka Havířov, železniční stanice

**Autem** - první odbočka doleva za Tescem, směr Orlová



### Provozní doba

#### **Ambulantní služba**

**PONDĚLÍ, ÚTERÝ, ČTVRTEK, PÁTEK**  
**10:00 – 16:00**

Individuální a rodinné poradenství, sociální práce  
(na objednávku).

Programy zaměřené na snižování sociálních  
a zdravotních rizik (bez objednávky).

#### **STŘEDA**

**10:00 – 18:00**

Individuální, skupinové a rodinné poradenství,  
sociální práce (na objednávku).

Programy zaměřené na snižování sociálních  
a zdravotních rizik (bez objednávky).

#### **Terénní služba**

**PONDĚLÍ, STŘEDA, PÁTEK**  
**17:00 – 20:00**

**ÚTERÝ, ČTVRTEK**  
**13:00 – 16:00**

Kontaktní práce, programy zaměřené na snižování  
sociálních a zdravotních rizik, základní poradenství,  
mapování drogové scény, sběr použitého injekčního  
materiálu.

#### Pracovní tým KPC

##### **Vedoucí KPC:**

Mgr. Michal Fabian, DiS.

##### **Sociální pracovník:**

Mgr. Kamila Labudková, DiS.

##### **Pracovníci v sociálních službách:**

Robert Kokeš, Monika Pokorná  
Bc. Lenka Němečková



## **KONTAKTNÍ A PORADENSKÉ CENTRUM**

pro osoby ohrožené závislostmi

**Hřbitovní 12**  
**736 01 Havířov – Šumbark**

**tel. 596 884 854, 602 715 805**

**e-mail: [kpc@ssmh.cz](mailto:kpc@ssmh.cz)**  
**webové stránky: [www.ssmh.cz](http://www.ssmh.cz)**



### Poslání:

Posláním Kontaktního a poradenského centra pro osoby ohrožené závislostmi (dále jen KPC) v Havířově je poskytovat anonymně a bezplatně odborné sociální služby zmírňující dopady užívání návykových látek, včetně patologického hráčství. Poskytování těchto služeb chápeme jako veřejný závazek.

## Cíle:

- Zvýšit informovanost klientů a jejich blízkých, odborné a laické veřejnosti o problematice týkající se závislosti.
- Navázat první kontakt s klientem a vytvořit vzájemnou důvěru mezi ním a zařízením.
- Minimalizovat zdravotní a sociální rizika spojená s užíváním návykových látek, včetně prevence přenosu infekčních chorob.
- Podporovat vlastní aktivity klienta k řešení jeho sociální situace.
- Změnit rizikové vzorce chování klientů, stabilizovat sociální situaci klientů.
- Předcházet sociálnímu vyloučení klientů, napomáhat návratu do společnosti těm, kteří se v důsledku závislostního chování ocitli na okraji společnosti.
- Chránit veřejnost a veřejné zdraví před negativními dopady zneužívání návykových látek (odpovědnější zacházení s použitým injekčním materiálem, sběr a bezpečná likvidace pohozeného injekčního materiálu).
- Poskytovat podporu a pomoc rodinným příslušníkům osob ohrožených závislostí a jejich blízkým.

## Zásady:

- Nízkoprahovost – bez nutnosti doporučení, objednání se, bezplatně a anonymně.
- Dodržování lidských práv a základních svobod.
- Motivace k samostatnosti a aktivnímu přístupu k životu.
- Dobrovolnost a svobodná vůle.
- Rovnost – každý klient má stejná práva, ale i povinnosti.
- Vstřícnost a individuální přístup.
- Důvěrnost, diskrétnost mlčenlivost.
- Profesionalita a odbornost.
- Respektování práva kontaktu s rodinou.

## Cílová skupina:

Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách včetně patologického hráčství starší 15 let.

### Charakteristika cílové skupiny:

- Uživatelé návykových látek starší 15 let v různé fázi užívání, bez ohledu na typ, historii užívání a způsob aplikace návykové látky.
- Uživatelé, kteří škodlivě užívají alkohol či jsou na něm závislí.
- Osoby ohrožené patologickým hráčstvím.
- Osoby, které hledají podporu v abstinenci.
- Rodina a blízké sociální okolí uživatelů návykových látek (např. ostatní rodinní příslušníci, přátelé).

### Pro koho nejsme?

Osoby, které splňují všechny požadavky cílové skupiny KPC, např. věk, užívání návykových látek, gambling, ale přesto jim nejsme schopni poskytnout kvalitní sociální službu. Jedná se např. o:

- osoby ohrožené závislostí nebo závislé pouze na tabáku,
- osoby s vysokou mírou závislosti na pomoci druhé osoby, s potřebou 24hodinové intenzivní péče,
- osoby s mentálním postižením, psychickým onemocněním a zdravotním postižením takového rozsahu, že neumožňuje bezpečný pobyt v zařízení ani za přítomnosti osobního asistenta,
- cizinci, kteří nejsou schopni bezproblémové komunikace v českém jazyce (s výjimkou případu, kdy si zájemce sám zajistí tlumočnicka).

## Poskytované činnosti KPC:

### **a) Základní činnosti:**

- Kontaktní práce.
- Výměnný program injekčních stříkaček, informace o bezpečném užívání, bezpečném sexu, infekčních nemocech a možnostech testování.
- Poskytování zdravotnického materiálu (sterilní vody, desinfekční tampony, kapsle apod.).
- Základní zdravotní ošetření.
- Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (WC, sprcha).
- Sociální práce (zprostředkování detoxikace, léčby závislosti, komunikace s úřady, doprovody klientů, korespondenční práce s klienty).
- Individuální poradenství (prevence relapsu, práce s motivací, předléčebné poradenství, doléčování).
- Poradenství pro rodiče a osoby blízké uživatelů návykových látek, rodinné poradenství.
- Podpora v krizi (osobně, telefonicky, emailem).

### **b) Doplnkové činnosti:**

- Praní prádla.
- Sušení prádla na sušáku.
- Potravinový servis (čaj, vitamín).
- Odběry moči na zjištění přítomnosti návykových látek v těle.

### **c) Činnosti za úplatu:**

- Poskytnutí kávy (5,-Kč).
- Sušení prádla v sušičce (25,-Kč).
- Praní prádla v automatické pračce (30,-Kč).

### **d) Činnosti pro veřejnost:**

- Prezentace a medializace služby KPC (besedy, přednášky).
- Sběr a likvidace odhozených injekčních stříkaček.
- Mapování drogové scény.