

Dotazník spokojenosti klient CDP

Vážené klientky, vážení klienti,

dovolujeme si Vám předložit krátký dotazník, který bude sloužit k vyhodnocení spokojenosti s poskytovanou sociální službou. Dotazník je anonymní. Vaše odpovědi a připomínky budou nástrojem pro zvyšování kvality sociální služby.

1. Pohlaví

žena muž

2. Věková kategorie

od 15 do 18 let od 19 do 30 let od 31 do 45 let nad 46 let

3. Jak dlouho využíváte službu CDP?

do 6 měsíců 6 - 12 měsíců 1 - 3 roky 3 a více let

4. Jak jste spokojen/a s následujícími poskytovanými službami CDP? Ohodnoťte, známkou jako ve škole.

služba	1	2	3	4	5	nevyužívám
výživa a inženýring						
lékařský servis						
hygienický servis						
poradenství, sociální práce						
potravinový servis						

5. Byl/la jste informován/a o právech a povinnostech vyplývajících z dohody o poskytované službě ?

ano ne nevím / nepamatuji se

6. Byl/a jste informován/a o možnosti si stěžovat na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb?

ano ne nevím / nepamatuji se

7. Víte, na koho se máte obrátit se stížností a jakým způsobem bude vyřizování stížností probíhat?

ano ne nevím / nepamatuji se

8. Jste spokojen/a s provozní dobou CDP?

ano ne

9. Jste spokojen/a s umístěním služby CDP?

ano ne

10. Líbí se Vám prostory a prostředí, ve kterých je sociální služba poskytována?

ano ne nevím / nepamatuji se

11. Jste spokojeni s chováním a přístupem zaměstnanců k Vám?

ano ne nevím / nepamatuji se

12. Znáte jméno zaměstnance, který s Vámi vypracovává a hodnotí individuální plán? (klíčový pracovník)

ano ne nevím

13. Máte dostatek informací o podmínkách poskytování služby (pravidla, dohoda o poskytnutí služby, atd.)?

ano ne nevím

14. Mohl/a jste během spolupráce s pracovníkem ovlivňovat to, jakým způsobem byl problém řešen? (vlastní návrhy, svobodná vůle klienta)

ano ne nevím